

4

تمكين موظفينا وإشراك المجتمع

60	نهجنا
62	الجودة والسلامة وتجربة المراجعين
70	تيسير الوصول إلى العلاج
74	تطوير الخبرة الطبية
80	تجربة موظفينا ورفاهيتهم
88	التنوع والشمول والثقافة
92	الصحة والسلامة المهنية
94	حماية حقوق الإنسان وتهيئة ظروف عمل عادلة
96	المسؤولية الاجتماعية للشركات

20,158

إجمالي ساعات التدريب

44.7 مليون

إجمالي قيمة التبرعات والنفقات
الأخرى ضمن برنامج المسؤولية
الاجتماعية للشركات



وطن طموح



اقتصاد مزدهر



مجتمع حيوي



نهجنا

خدمة المراجعين

تعد مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أكبر مُقدِّم لخدمات الرعاية الصحية في القطاع الخاص على مستوى المنطقة، واضعةً على عاتقها رسالة نبيلة تتمثل في إنقاذ الأرواح وتقديم العلاج لكل من يضع ثقته في رعايتنا الصحية. ونُولي أعلى درجات الاهتمام لجودة الرعاية وسلامة المراجعين، إذ نعتبرهما جوهر كلِّ قرار نتخذه وكل خطوة نخطوها، مستنديين في تحقيق ذلك إلى نهج متكامل ومتعدد الأبعاد يُركِّز على المراجع ويمنحه تجربة علاجية متكاملة ومُصممة بعناية. ويظل التميّز في الممارسات الطبية والسريرية حجر الأساس في مسيرتنا نحو تحقيق أعلى معايير الرعاية.

وبينما ندرك حجم التحديات المتزايدة التي يشهدها قطاع الرعاية الصحية عالمياً، وتحديداً العجز المتوقع في الكوادر الطبية الذي قد يبلغ 11 مليون عامل صحي بحلول عام 2030م، وفقاً لتقديرات منظمة الصحة العالمية*، تواصل المجموعة التزامها بدعم قدرة النظام الصحي المحلي عبر الاستثمار في برامج تعليمية وتدريبية متخصصة، تُسهم في تطوير الكفاءات الوطنية ورفع جودة الخدمات داخل منشأتنا، ما يُعزِّز جاهزية شبكتنا لمواجهة المتغيرات المستقبلية.

*منظمة الصحة العالمية

تمكين موظفينا

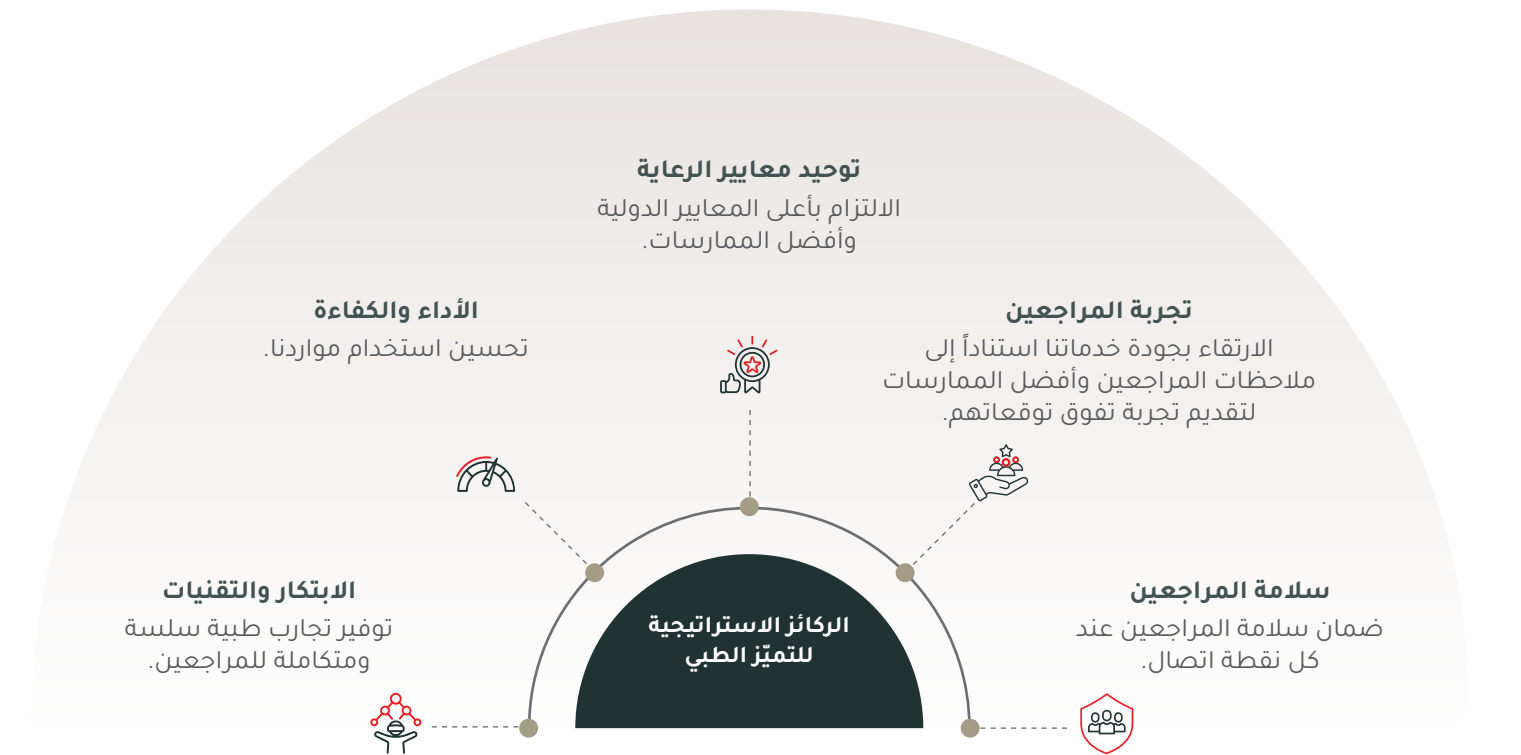
موظفونا هم أساس نجاحنا واستمرارية تميزنا، فهم المحرك الذي يقود رحلتنا نحو تقديم رعاية صحية استثنائية تضع المراجعين في قلب كل ما نقوم به من خلال نهج متكامل وشمولي.

ونُولي أهمية قصوى لهيئة بيئة عمل ملهمة تثرى تجربة موظفينا وتدعم رفاهيتهم وتُقدِّر جهودهم، خاصةً في ظل الضغوط اليومية التي تواجه العديد من كوادرنا الطبية على اختلاف تخصصاتهم، ونُكرِّس جهودنا لتعزيز ثقافة التنوع والشمول، وإتاحة فرص النمو المهني لجميع الموظفين، إلى جانب الالتزام التام بالسلامة والصحة المهنية، مع توفير بيئة عمل عادلة وأمنة سواء داخل منشأتنا أو ضمن سلسلة الإمداد والتوريد.

وبينما نمضي بخطى واثقة لتعزيز حضورنا الجغرافي، استقبلنا في عام 2024م حوالي 7,000 موظف جديد. وتولّى فريق الموارد البشرية إدارة هذا النمو المتسارع بكفاءة عالية من خلال تيسير الإجراءات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان تقديم الدعم المستمر لموظفينا في ظل هذه المتغيرات المتسارعة.

إشراك مجتمعاتنا

كان تعزيز صحة المجتمع ورفاهيته في صميم رسالة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب منذ تأسيسها كشبكة من العيادات في عام 1995م، حيث نبذل جهوداً متواصلة في إطار مسؤوليتنا الاجتماعية، مع تركيز خاص على تطوير البحث والتعليم الطبي عبر أكاديمية د. سليمان الحبيب والبرامج الطبية وفعاليات التطوير المهني، كما نسهم بفاعلية في رعاية الفعاليات من خلال التبرعات المالية أو تقديم الدعم الطبي الميداني، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، وخاصةً المبادرات التي تُحفِّز فئة الشباب على انتهاز أنماط حياة صحية. كما نُعزز الوعي العام بالقضايا الصحية والعلاجية من خلال حملات وفعاليات توعوية ذات أثر ملموس، ونطمح من خلالها إلى أن يتمتع أفرادنا بسهولة الوصول إلى رعاية صحية موثوقة عند الحاجة.



ونواصل تسخير التقنيات والابتكار لتسهيل الوصول إلى العلاج وخدماتنا الصحية وإتاحتها بكل سهولة ويسر متى وأينما احتاجها المراجعون، بما ينسجم مع أولويات رؤية المملكة 2030 ويُجسّد طموحنا في تقديم عناية فاعلة تلامس حياة الناس.



الجودة والسلامة وتجربة المراجعين

نضع سلامة المراجعين وعافيتهم في صميم كل قرار نتخذه وكل خطوة نخطوها، حيث صممنا رحلتهم داخل منشأتنا بعناية فائقة، لضمان تقديم رعاية صحية عالية الجودة والارتقاء بتجربة المراجعين منذ أول تواصل لهم مع منشأتنا.



ترسيخ ثقافة السلامة

نغرس مبادئ السلامة ضمن ثقافتنا المؤسسية، مما يعزز قدرتنا على رصد المخاطر مبكراً ومعالجتها بفعالية وضمان التحسين المستمر عبر مبادرات متنوعة تضمن تعزيز إدارة السلامة وتقديم خدمات موثوقة وآمنة ترتقي إلى أعلى معايير الجودة.

البروتوكولات والضمانات

نُطبّق بروتوكولات مُحكمة تضمن سلامة المراجعين من خلال السيطرة على المراحل الحرجة على امتداد رحلتهم العلاجية، حيث تُساعد الإجراءات الصارمة لمكافحة العدوى، وتعقيم الأدوات، والنظافة الشخصية على تقليل المخاطر وضمان بيئة رعاية صحية آمنة. كما نقدم لكوادرنا الطبية والتشغيلية دورات تدريبية منتظمة حول سلامة المراجعين، وأخلاقيات العمل، والاستجابة للطوارئ لضمان جهوزيتهم الدائمة.

تجمع السلامة 911

ننظم اجتماعات يومية باستخدام وسائل التواصل الرقمية تضم مديري الجودة والقوى العاملة من مختلف الأقسام بالمجموعة من أجل استعراض الحوادث الفعلية والمحتملة، إن وجدت، وتحليل أسبابها الجذرية، واستكشاف الحلول لتفادي تكرارها والتخفيف من أي مشكلات مستقبلية تتعلق بالسلامة، بما يرسخ ثقافة السلامة، و يتيح للقوى العاملة المختلفة التعلم من الدروس المستفادة.

وأثمر هذا النهج عن تحقيق زيادة ملحوظة في معدلات الإبلاغ عن الحوادث الوشيكّة منذ تنظيم هذه الاجتماعات اليومية، مما يدل على ارتفاع معدلات الوعي واليقظة لدى كوادرنا والتزامهم بالإدارة الاستباقية للمخاطر.

تحسين تقارير السلامة والتحليل

طوّرت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م آليات الإبلاغ عن الحوادث الوشيكّة وتحليلها للحد من المخاطر بصورة استباقية، كما عزّزنا آليات تحليل الأسباب الجذرية عبر اعتماد نهج منظم يعتمد على التدريب وأنظمة مُحسّنة لتحسين مخرجات التحقيقات، مما يُقلل من تكرار حوادث السلامة.

كما حدّثت المجموعة نظامها الحالي للإبلاغ عن السلامة المعتمد على الحوسبة السحابية، ليتضمن تتبعاً لحظياً للحوادث، مما ساعد على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة، وعزّز من الشفافية الداخلية لتحقيق نتائج أفضل في مجال السلامة.

اليوم العالمي لسلامة المرضى

كانت المجموعة في طليعة المشاركين في فعاليات اليوم العالمي لسلامة المرضى بتاريخ 17 سبتمبر 2024م من خلال تنظيم طاولة مستديرة رفيعة المستوى بالشراكة مع المركز السعودي لسلامة المرضى، لتكون المجموعة المستشفى الوحيد التي يقع عليها الاختيار لاستضافة هذه الفعالية من القطاع الخاص بالمملكة، وجمعت الطاولة المستديرة نخبة من الخبراء والمتخصصين والأطراف الفاعلة في المجال الصحي لمناقشة قضايا سلامة المراجعين، وأسفرت عن توصيات عملية، ساهمت من خلالها في تطوير بروتوكولات السلامة الوطنية.

كما شاركنا في فعالية نظمها المديرية العامة للشؤون الصحية ووزارة الصحة السعودية، حيث تبادل كوادرنا الأفكار والرؤى وأفضل الممارسات، مما أثرى الحوار الوطني حول تعزيز سلامة المراجعين بالمملكة، واغتنمت المجموعة الفرصة داخلياً لتكريم رواد سلامة المراجعين من جميع أقسام وإدارات المجموعة.

تعزيز الخدمات عالية الجودة

نحو مستشفيات خالية من الألم

تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بتخفيف الألم الجسدي للمراجعين بطريقة مدروسة تضمن عدم الإضرار بصحتهم، سواء على المدى القريب أو البعيد، إذ ندرك أن الشعور بالألم الجسدي والانزعاج قد يُضعف من جودة تجربة المراجعين داخل المستشفى.

لذا، شكّلنا فرقاً متخصصة يقودها نخبة من استشاريي التخدير، تتولّى المتابعة اليومية لحالات الألم بعد العمليات الجراحية والتدخل الفوري عند الحاجة، وتُطبق بروتوكولات دقيقة وموحدة لقياس الألم واحتوائه، بما يضمن تقديم رعاية متسقة تعبت الطمأنينة وتعزز الثقة لدى المراجعين. كما نتابع نتائج هذه الجهود عبر مؤشرات دقيقة، تتيح لنا تطبيق تحسينات مستمرة مستندة إلى البيانات، تدفع بمستوى الرعاية نحو الأفضل.

برنامج جائزة الجودة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية

بينما نحرص على تشجيع ثقافة التميز والتحسين المستمر في مجال رعاية المراجعين، أطلق قسم تحسين الجودة المؤسسية بالمجموعة مبادرة داخلية رائدة تحت اسم "برنامج جائزة الجودة" بهدف تحفيز موظفينا في مختلف الأقسام والإدارات على طرح أفكار رائدة تسهم في تحسين جودة الرعاية المقدمة للمراجعين. ويُعدّ البرنامج منصة تنافسية مفتوحة لجميع الموظفين، عبر عدة فئات تغطي مجالات متنوعة من خدمات الرعاية الصحية، ورصدنا مبلغ 250,000 ريال لدعم وتنفيذ المشاريع المتميزة التي تُحدث فرقاً حقيقياً في الأداء وجودة الخدمة. وقد استقبل البرنامج نحو 130 طلباً، خضعوا لتقييم دقيق على عدة مراحل، وصولاً إلى اختيار 13 متسابقاً نهائياً. وتميّزت المشاريع الخمسة الفائزة بابتكارات في مجالات حيوية، منها علاج أمراض القلب عن بُعد، وتعزيز كفاءة المختبرات، وسلامة الأمهات، والأدوية. وقد تم تكريم الفائزين خلال حفل خاص، تسلّموا فيه جوائزهم من الرئيس التنفيذي للمجموعة وفريق الإدارة العليا.



الارتقاء بتجربة المراجعين

واصلت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م جهودها لتعزيز سلامة المراجعين وإثراء تجربتهم. والارتقاء بجودة خدماتها من خلال تحسين العمليات التشغيلية:

25 موظفاً

تشكيل فريق متخصص من الموظفين المؤهلين للتركيز على إدارة المبادرات الموجهة للمراجعين وتنفيذها.



5 أوصاف وظيفية

تطوير أوصاف وظيفية دقيقة توضح الأدوار والمسؤوليات، بما يعزز مستوى الأداء والمساءلة.



الوصف الوظيفي

تصميم رحلة المراجعين

نواصل في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية جهودنا الرامية إلى تعزيز جودة الرعاية الصحية والارتقاء بتجربة المراجعين في جميع منشأتنا. لذا، نظمنا سلسلة من ورش العمل التفاعلية جمعت الأطراف المعنية من مختلف التخصصات والأقسام، بهدف توحيد الرؤى ومواءمة أفضل الممارسات، ورفع كفاءة العمليات الحالية، وتحديد فرص التحسين في كل مرحلة من مراحل تجربة المراجعين، بدايةً من حجز المواعيد حتى لحظة مغادرة المستشفى.

وأسفرت هذه الجهود عن وضع خارطة طريق واضحة لتجربة المراجعين أبرزت توقعاتهم وحددت نقاط الضعف، فضلاً عن وضع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، مدعومةً بمصادر بيانات واضحة، وتحديد أدوار ومسؤوليات دقيقة لكل نقطة اتصال. وستُسهّم هذه النتائج في تحقيق تحسينات أكثر اتساقاً تعتمد على البيانات، تُعزز معدلات الجودة والسلامة والرضا في جميع مسارات الرعاية في منشأتنا.

الراحة وتجربة المراجع

نؤمن في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أن توفير تجربة مثلى للمراجعين لن يكتمل دون الاهتمام بأدق التفاصيل التي تمنح المراجع شعوراً بالراحة والطمأنينة. لذا، اعتمدنا نهجاً يستلهم أرقى الممارسات في تقديم تجربة راقية تركز على جودة الخدمة، وقمنا بصياغة "التزامنا تجاه المراجع" بما يعكس قيم المجموعة ورؤيتها، ويضمن تطبيق أعلى معايير الخدمة والمهنية، لنشعر كل مراجع بأنه في أيدينا وبين يدينا راحته أولاً.

يرجى الاطلاع على التزامنا تجاه المراجع هنا.



ونستثمر في تقديم التدريب المتخصص لفريق خدمات المراجعين، لضمان أن يكون كل تفاعل مع المراجع نابضاً بالدفع والرفق والاهتمام الحقيقي.

وأولينا في عام 2024م اهتماماً خاصاً بتحسين تجربة وصول المراجعين ودخولهم المستشفى، فاعتمدنا نظاماً لتأكيد المواعيد عبر تطبيق واتساب أو الرسائل النصية، كما نطيق حالياً تجربة غرفة الانتظار الرقمية لتقليل وقت الانتظار وتسريع الدخول. وابتكرنا صناديق مخصصة لمستلزمات مراجعي العيادات الداخلية، تحتوي على منتجات حصرية للنظافة الشخصية للبالغين، مع بطاقة تعريفية وحقيبة عملية، في حين تقدم للأطفال صناديق مليئة بوسائل الترفيه والأحذية المريحة لتجعل زيارتهم أكثر متعة وراحة، ويستطيع المراجعون بعد دخولهم المستشفى استخدام رموز الاستجابة السريعة (QR codes) داخل غرفهم لطلب خدمة الغرف، إلى جانب طرق سهلة أخرى للتواصل معنا. كما نتواصل مع المراجعين المغادرين عبر تطبيقنا الذي لنستمع إلى تقييماتهم، ونحوّل ملاحظاتهم إلى فرص للتحسين المستمر.

ولأننا ندرك أن التفاصيل تصنع الفارق في توفير الراحة والكفاءة، قمنا بإعادة تصميم زي موظفينا بما يعكس هوية سعودية أنيقة، ويجمع بين الفخامة والعملية وأعلى معايير الرقي والمهنية، ليمنحهم شعوراً بالراحة والثقة، ويعزز قدرتهم على تقديم رعاية دافئة تعكس التزامنا بتقديم تجربة استثنائية للمراجعين.

كما طوّرتنا خدمات الطعام عبر تحديث خيارات قوائم الطعام، وإعادة تصميم عيوات الطعام، وتجديد الصالات والمقاهي، ما انعكس بصورة مباشرة على زيادة معدلات رضا المراجعين بصفة عامة.

منصة مركزية لرصد ملاحظات المراجعين

نرى في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أن صوت المراجع هو بوصلتنا نحو التميز. لذا، طوّرتنا منظومة متكاملة لرصد ملاحظات المراجعين وجمع آرائهم عبر مختلف المنصات، تشمل منصاتنا الرسمية لشكاوى المراجعين، وقنوات التواصل الاجتماعي، وصفحة خدمات وزارة الصحة 937، وتطبيقنا للهواتف المحمولة. وقمنا بتوحيد هذه المدخلات تحت مظلة خدمة WeCare، التي تُعد منصة مركزية موحدة وشاملة تُعنى بتجميع الملاحظات وتحليلها والاستجابة لها بكفاءة وفعالية.

تعزيز الرعاية المتخصصة

الأمل: تحوّل نوعي في رعاية مرضى الأورام

أطلقت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية برنامج الأمل (Hope Program) في عام 2024م كمبادرة استراتيجية لترسيخ مكانتها كمركز رائد في علاج الأورام، يعزّز البرنامج خدمة رعاية صحية متخصصة بالغة الأهمية، انطلاقاً برؤية طموحة تُركّز على تقديم عناية شاملة ومتكاملة لمرضى الأورام عبر استقطاب نخبة من أطباء الأورام ذوي الخبرة العالمية في أدق تخصصات طب الأورام، إلى جانب تطوير قدراتنا السريرية المتخصصة، مع

تدريب الكوادر التمريضية وتأهيلهم ليكونوا متخصصين معتمدين في تقديم العلاج الكيميائي، مما ساهم في رفع مستوى الكفاءة والسلامة. وانعكست هذه الجهود بشكل مباشر على ثقة المراجعين المتزايدة، إذ شهدت منشأتنا ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد مرضى الأورام، تأكيداً على نجاح البرنامج.



31% نسبة الانخفاض

في متوسط المدة الزمنية بين التشخيص وبدء العلاج الكيميائي

برنامج علاج العقم والمساعدة على الإنجاب: التميّز في منح الأمل

يشكّل برنامج علاج العقم والمساعدة على الإنجاب (Fertile Program) أحد أبرز مبادرات مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في مجال الرعاية المتخصصة، حيث يسعى لأن يكون بارقة أمل توفر حلاً آمناً وفعالاً للأزواج الراضين في الإنجاب ممن يعانون من العقم. وشهد عام 2024م إقبالاً متزايداً على خدمات المساعدة على الإنجاب، تزامناً مع ارتفاع معدلات النجاح في العلاج.

وركزت المجموعة على استقطاب نخبة من استشاريي العقم وعلماء الأجنة ذوي الكفاءة العالمية، مع تعزيز منظومة الدعم الإداري لضمان سلاسة التجربة العلاجية والتدريب على علاجات العقم.

Scope: نقلة نوعية في خدمات التنظير الداخلي

أطلقت المجموعة في عام 2024م مبادرة "Scope" التي تهدف إلى تطوير خدمات التنظير الداخلي للجهاز الهضمي بما يواكب أعلى المعايير العالمية. وتم تشكيل فريق للمتابعة يضمن انسيابية رحلة المراجع عبر التنسيق اليومي بين عيادات الجهاز الهضمي، وفرق الموافقات الطبية، وفريق التنظير الداخلي لتسهيل إجراءات الحصول على الموافقات وتسريع الحجوزات. كما اعتمدت المجموعة بروتوكولات فحص موحدة في جميع عيادات طب الأسرة والطب العام، مما رفع من دقة التحليلات وسرّع من تشخيص الحالات التي تستدعي تدخلاً تنظيرياً. ونتيجةً لذلك، شهدنا ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الحالات وزيادة كبيرة في معدلات رضا المراجعين.

الجوائز والتكريمات والاعتمادات

تكللت جهود مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية المتواصلة في تحسين الجودة وسلامة المراجعين بحصولها على جائزتين مرموقتين من المركز السعودي لسلامة المرضى في عام 2024م تقديراً لجهودها المستمرة لحماية المراجعين من خلال تحسين عملياتها الطبية.

أبرز الاعتمادات والجوائز التي حصلت عليها المجموعة في عام 2024م



شهادة اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لاعتماد منشآت الرعاية الصحية (JCI) (المستشفيات والرعاية المنزلية)



شهادة التميز من مؤسسة تقييم المنشآت الجراحية الأمريكية (SRC)



جائزة المركز السعودي لسلامة المرضى عن مشروع "تمكين"



شهادة شكر من مركز القيادة والتحكم السعودي



شهادة اعتماد الجمعية الأمريكية لبنوك الدم، الولايات المتحدة الأمريكية



شهادة التميز في معالجة مرضى قصور عضلة القلب من جمعية القلب الأمريكية (AHA)

دراسة حالة

تعزيز قيادة الجودة

التدريب والتطوير

تسعى مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية إلى ترسيخ ثقافة الجودة والسلامة من خلال بناء القدرات التنظيمية، وتزويد كوادرها بالمعرفة والمهارات اللازمة والدعم المستمر. وتتعاون في هذا الإطار مع معهد تحسين الرعاية الصحية (IHI) لتقديم أكثر من 30 دورة تدريبية متخصصة تركز على تحسين الجودة وسلامة المراجعين. كما ننظم ملتقيات وبرامج تبادل بهدف ترسيخ مفاهيم الريادة في الجودة، وتبني منهجية Lean Six Sigma لتحسين الكفاءة التشغيلية، ونوفر تدريب Lean Six Sigma لقيادات الإدارة العليا من أجل تعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة.

للإطلاع على المعلومات حول برامج تدريب الموظفين في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، يرجى الرجوع إلى:

الصفحة 74: تطوير الخبرة الطبية
الصفحة 84: التدريب والتطوير

مديرو الجودة

أعدت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م هيكله قيادتها للجودة على مستوى المستشفيات، من خلال ترقية وظيفة إدارة الجودة من مستوى إداري إلى مستوى رئيس قسم. ويشغل هذا المنصب غالباً أطباء استشاريون داخليون يتمتعون بخبرات سريرية عميقة ومعرفة تخصصية واسعة. وأثمرت هذه الخطوة النوعية عن:

- تعزيز كفاءة الأداء عبر دمج الخبرات السريرية في صميم عمليات قيادة الجودة.
- تحقيق موازنة استراتيجية متكاملة بين أهداف الجودة والقيادة السريرية.
- اعتماد نهج يركز على المراجعين من خلال ربط المبادرات عالية الجودة بشكل مباشر بتحسين نتائج المراجعين.
- دعم القرار الاستراتيجي من خلال تمكين الأطباء في مواقع القيادة من اعتماد قرارات مؤثرة قائمة على الأدلة.
- ترسيخ ثقافة التعاون والمشاركة، عبر تعزيز الشراكة بين الفرق السريرية وأقسام الجودة.

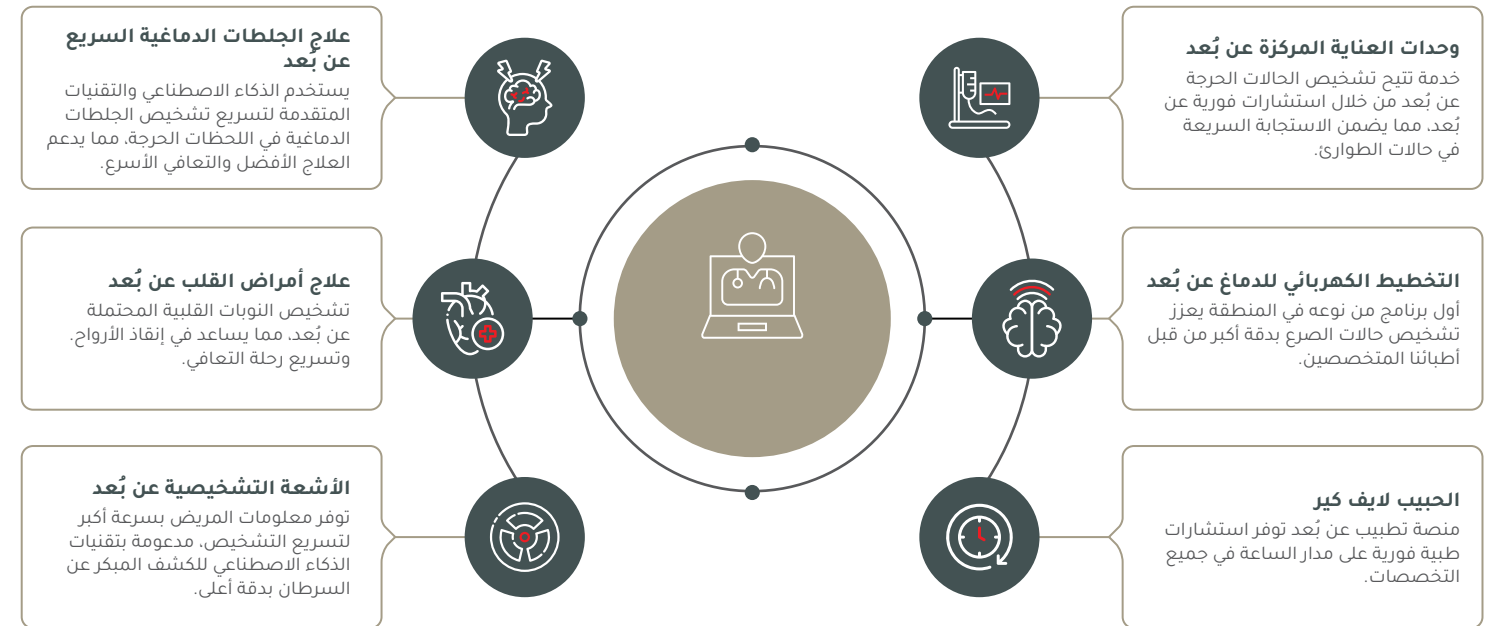
وزودنا فريق الرعاية الصحية في عام 2024م من خلال حملة شبكة السلامة بمجموعة من الأدوات والموارد العملية لتعزيز التيقظ والتنبيه الذهني ودعم اتخاذ القرارات السريرية، إلى جانب تحسين آليات الوقاية من الأخطاء وتحفيز مشاركة الموظفين. وقد لاقى الحملة تفاعلاً واسعاً شارك فيها أكثر من 1,200 موظف.



الخدمات عن بُعد: الابتكار من أجل نتائج أفضل للمراجعين

يُتيح التطور الرقمي آفاقاً واسعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لتقديم خدمة أكثر سهولة ودقة وكفاءة للمراجعين. وتقدم المجموعة حزمة متكاملة من حلول التطبيق عن بُعد تشمل التخطيط الكهربائي للدماغ، ووحدات العناية المركزة، وعلاج الجلطات الدماغية، وعلاج أمراض القلب، والأشعة التشخيصية، إلى جانب خدمة الحبيب لايف كير التي تتيح الوصول إلى الاستشارات الطبية على مدار الساعة.

وتوظف المجموعة أحدث التقنيات الرقمية لدعم المراجعين وتحقيق نتائج علاجية متميزة، عبر حلول مبتكرة تشمل:



خططنا المستقبلية

تمضي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في مسيرتها الطموحة نحو النمو والتوسع، مستندة إلى ثلاثة محاور تشكل جوهر رؤيتها في تقديم خدمات صحية رفيعة المستوى وهي: جودة الرعاية وسلامة المراجعين وتجربة المراجعين، إلى جانب رؤية طموحة بإطلاق برنامج متكامل للتوعية بصحة وسلامة المراجعين والحصول على شهادة ISO 7101:2023 (إدارة منشآت الرعاية الصحية).

وبينما تمكّنت المجموعة من تفعيل منصة "بريس غاني" الجديدة لقياس تجربة المراجعين في أحد مستشفياتها كمرحلة تجريبية في ختام السنة المالية بهدف توظيف البيانات المستخلصة من استبيانات رضا المراجعين، وتحويلها إلى أدوات فاعلة لتحسين الجودة، ومواءمة أداء منشأتنا مع أفضل مقدمي الرعاية الصحية عالمياً، نخطط لتطبيق النظام على مستوى المجموعة بالكامل في عام 2025م، مما سيمكّننا من وضع معايير دقيقة لتقييم الأداء، وتحسين جودة الخدمات في العيادات الخارجية والداخلية وقسم الطوارئ.

وواصلت المجموعة في عام 2024م تطوير خدماتها في مجال التطبيق عن بُعد وحلولها المبتكرة، واعتمد برنامج "علاج الجلطات الدماغية السريع عن بُعد" في جميع المستشفيات الجديدة للمجموعة، مما جعلها جهة الرعاية الصحية الوحيدة من القطاع الخاص التي تتعاون مع الهلال الأحمر لتوفير الرعاية العاجلة لمرضى الجلطات الدماغية. كما أسهم تفعيل هذا البرنامج في تحقيق زيادة كبيرة في عدد الاستشارات المتعلقة بالجلطات الدماغية.

كما تخطط المجموعة لإدخال تقنيات تصوير القلب والتصوير بالموجات فوق الصوتية للغدة الدرقية والثدي، والمدعومة بالذكاء الاصطناعي، إلى خدماتنا للأشعة التشخيصية عن بُعد في المستقبل القريب.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول مساهمة ابتكارات المجموعة في تحسين نتائج المراجعين، يُرجى مراجعة الصفحة 108 من هذا التقرير (الابتكار).

تيسير الوصول إلى العلاج

نؤمن في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بأن لكل فرد الحق في الحصول على رعاية صحية عالية الجودة، ويتوافق ذلك مع أهداف رؤية المملكة 2030 التي تركز على تسهيل الوصول إلى الرعاية الصحية كأحد الأهداف الأساسية في برنامج تحول القطاع الصحي الذي يهدف إلى توفير تغطية صحية بنسبة 88% في المملكة، من خلال التوسع الجغرافي والرقمي، وتقديم خدمات صحية أكثر كفاءة وجودة.

وتسعى المجموعة إلى تيسير الوصول إلى العلاج عبر مجموعة من المبادرات المترابطة التي تشمل:

- توسيع تواجدها الجغرافي بهدف توفير الرعاية الصحية الأولية لعدد أكبر من السكان.
- تعزيز خدمات الرعاية الصحية المتخصصة بما يرفع من جودة ومستوى الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين في مختلف مناطق المملكة.
- الارتقاء بالرعاية الرقمية من خلال منصة الحبيب لايف كير، إلى جانب تطوير خدمات العناية الصحية المنزلية.
- توفير خدمات العيادات الخارجية على مدار الساعة لأول مرة في عام 2024م.

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
تطوير العيادات المتنقلة	عيادة متنقلة واحدة بحلول عام 2026م، مع إمكانية التوسع مستقبلاً بناءً على نتائج المرحلة التجريبية.	-	قيد التنفيذ

توسيع تواجدها الجغرافي

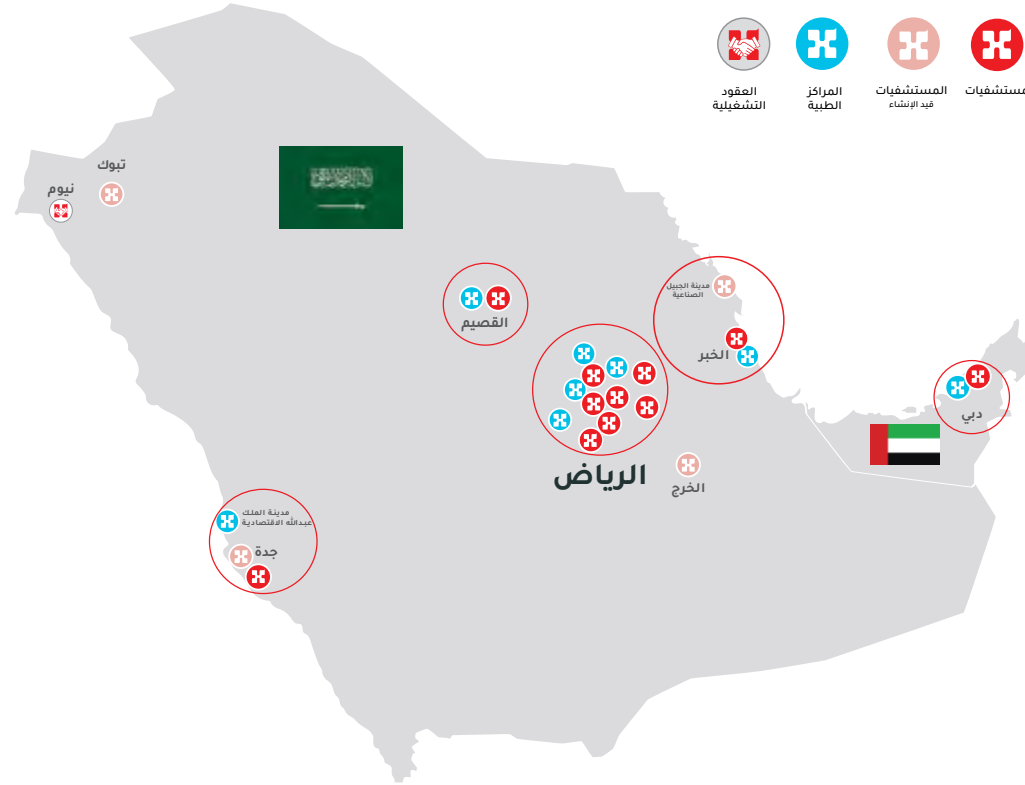
+25 منشأة طبية

35 صيدلية

+4,500 طبيب

+60 تخصص فرعي

دليل الخريطة



المستشفيات:

1. الصحافة (الرياض)
2. العليا (الرياض)
3. التخصصي (الرياض)
4. الريان (الرياض)
5. السعودي (الرياض)
6. صحة المرأة (الرياض)
7. الحمراء* (الرياض)
8. الفيحاء (جدة)
9. القصيم
10. الخبر
11. دبي

المستشفيات قيد الإنشاء:

1. المحمدية (جدة)
2. صحة الخرج (الخرج)
3. تبوك
4. الجبيل (مدينة الجبيل الصناعية)

المراكز الطبية:

1. القديري (الرياض)
2. النرجس (الرياض)
3. المدينة الرقمية (الرياض)
4. السفارات (الرياض)
5. القصيم
6. دبي
7. مدينة الملك عبدالله الاقتصادية
8. الخبر**

*تم افتتاحه في يناير من العام 2025م
**تم افتتاحه في فبراير من العام 2025م

افتتحت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م ثلاثة مستشفيات جديدة وهي:

مستشفى الفيحاء
جدة

القدرة الاستيعابية +330 سريراً

مستشفى الصحافة
الرياض

القدرة الاستيعابية +500 سرير

مستشفى صحة المرأة
الرياض

القدرة الاستيعابية 145 سريراً

كما افتتحتنا مركزين طبيين جديدين يُقدمان خدمات الرعاية الصحية الأولية الشاملة:

مركز بريدة الطبي
بريدة

المركز الطبي بمدينة الملك عبدالله الاقتصادية
جدة



توفير الرعاية المتخصصة خارج المستشفى

شركة العناية الصحية المنزلية

تواصل شركة العناية الصحية المنزلية التابعة للمجموعة ريادتها في إحداث تحول نوعي في تجربة المراجعين عبر تقديم خدمات الرعاية الأولية عالية الجودة في منازل المراجعين بكل راحة وسهولة. وشكّل عام 2024م علامة فارقة في مسيرة الشركة، حيث شهدت نمواً لافتاً في نوعية الخدمات وحجمها، بدعم من مبادرات وحلول استراتيجية مبتكرة، وتوسع في الشراكات مع رواد التقنية الطبية، والتي مكّنت الشركة من توفير أدوات تشخيص متطورة وخيارات للعلاج الذاتي عالية الدقة، مما أسهم في رفع جودة الرعاية وتعزيز راحة المراجعين.

كما وتبعت الشركة نطاق خدماتها لتشمل مجموعة أشمل من الخدمات المتكاملة، والتشخيصات الدقيقة، وخطط الرعاية المصممة حسب احتياجات المرضى الملازمين لمنازلهم، مما يجعل الابتكار ركيزة مستمرة في كل جانب من جوانب الخدمة.

فرق الاستجابة السريعة

وسّعت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية نطاق خدماتها خارج حدود المستشفيات لتقديم الرعاية إلى المراجعين في منازلهم أو للتدخل الفوري في الحالات الحرجة عبر فرق الاستجابة السريعة المتخصصة التي تعاملت خلال عام 2024م.

وتعدّ هذه الفرق عنصراً محورياً في تقريب الرعاية الطبية من المراجعين، حيث تمكّنا من تلبية احتياجاتهم الصحية بسرعة فائقة وجودة استثنائية تفوق التوقعات التقليدية، وتستمر المجموعة، بفضل كفاءة هذه الفرق والتزامها بالتميز، في تحسين نتائج الرعاية وتوفير دعم طبي فوري يُحدث فرقاً حقيقياً في حياة المراجعين كل يوم.

الرعاية الرقمية

تؤمن مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بأن الرعاية الصحية عالية الجودة هي حق أساسي للجميع يجب أن يكون متاحاً بسهولة في أي وقت ومن أي مكان. لذا، تحرص المجموعة على توظيف التقنيات المتقدمة لتوفير رعاية رقمية سهلة الوصول للجميع، مُعززةً بذلك التزامها بمسؤوليتها الاجتماعية وتيسير الوصول إلى الرعاية الصحية.

وتوظّف المجموعة أحدث التقنيات الرقمية لتقديم خدمات الرعاية الصحية المبتكرة عن بُعد عبر منصة الحبيب لايف كير من أجل تيسير وصول المراجعين إلى خدمات الرعاية الصحية عن بُعد عبر تطبيق ذكي يُمكنهم من التواصل مباشرة مع الأطباء أينما كانوا وفي أي وقت، لتقديم استشارات طبية فعالة وخدمات صيدلانية متكاملة ودعم صحي شامل. وشهد عام 2024م توسعاً ملحوظاً في نطاق خدمات "الحبيب لايف كير"، مع إطلاق باقات رقمية جديدة جعلت 90% من خدمات المجموعة متوفرة رقمياً.

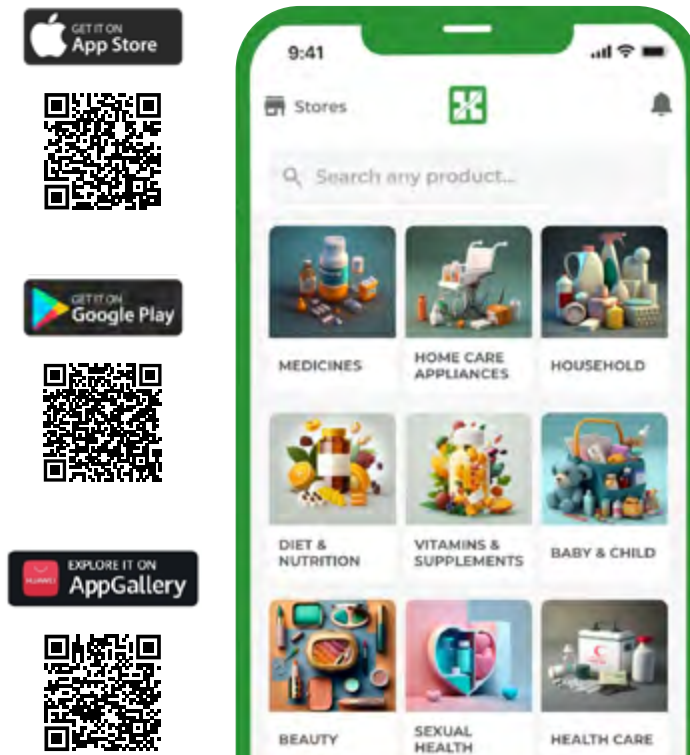
كما أتاحت المجموعة من خلال صيدليتها الإلكترونية الجديدة للمراجعين شراء المستلزمات الطبية وغير الطبية من منازلهم على مدار الساعة.

خططنا المستقبلية

نتطلّع إلى المستقبل برؤية واضحة والتزام عميق يُجسّد إيماننا العميق بأن الرعاية الصحية عالية الجودة المتمحورة حول العميل ليست امتيازاً، بل حق لكل فرد، أينما كان. وتتمثل رؤيتنا المستقبلية في توسيع نطاق خدماتنا المتقدمة لتصل إلى كل مكان داخل المملكة وخارجها، حيث نعتزم مواصلة توسيع باقة خدمات "لايف كير"، وتطوير برامج العناية الصحية المنزلية لتصل إلى شريحة أكبر من المستفيدين ممن هم بأمرس الحاجة إلى الرعاية في منازلهم. كما ندرس إطلاق عيادات متنقلة تستهدف المناطق التي كانت تعاني من نقص في الخدمات الطبية، لتكون جسراً يصل بالرعاية إلى أماكن لطالما افتقرت إليها.

ولا تقف هذه المبادرات عند حدود التوسّع الجغرافي، بل تُجسّد التزامنا العميق بإدماج التقنيات الحديثة والابتكار في صميم منظومة الرعاية الصحية. وستشكّل خدمات "لايف كير"، والعناية الصحية المنزلية، والعيادات المتنقلة - عند تنفيذها - امتداداً مباشراً لمنشأتنا الحالية، بما يُعزز استمرارية الرعاية، ويساعد على تصميم خطط علاجية شخصية تُراعي احتياجات كل مراجع على حدة.

يُمكنكم زيارة الصيدلية الإلكترونية لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية هنا.



تطوير الخبرة الطبية

أكاديمية مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية

تمثل أكاديمية مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الذراع الأكاديمي والتعليمي للمجموعة.

تقدم الأكاديمية طيفاً واسعاً من البرامج التعليمية المتقدمة، تشمل درجات البكالوريوس، والدبلوم، والدراسات العليا، إلى جانب برامج الإقامة والزمالات المعتمدة. وتشرف الأكاديمية أيضاً على مركز بحثي وبرنامج عالمي للابتعاث، إلى جانب توفير مسارات شاملة للتعلم والتطوير المهني لجميع موظفي المجموعة. واحتفلت الأكاديمية في عام 2024م بتخريج 474 متدرباً من برامجها المتنوعة، والتي شملت مبادرات تطوير المواهب الداخلية لموظفينا.

كما تُقدم الأكاديمية دورات تدريبية وفعاليات تلبي متطلبات التعليم الطبي المستمر، والتي تلبي متطلبات الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وذلك لضمان استيفاء الممارسين الصحيين - من داخل المجموعة وخارجها - لساعات التعليم المعتمدة اللازمة لتجديد ترخيص مزاولة المهنة السنوية.

المقيمون والزملاء في الأكاديمية

تستضيف المجموعة من خلال الأكاديمية سنوياً أكثر من 200 طبيب مقيم وزميل سعودي، في إطار شراكتها الوثيقة مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، بما يعزز دورها الحيوي في تطوير التعليم الطبي داخل المملكة. وحصلت 60% من مستشفيات المجموعة بنهاية عام 2024م على اعتماد الهيئة وفق معاييرها المُحدّثة، مما مكن المجموعة من تقديم برامج الإقامة والزمالة في هذه المنشآت. كما أن هناك خمس مستشفيات إضافية في طور الحصول على الاعتماد. وتُقدم الأكاديمية حالياً 41 برنامجاً تدريبياً معتمداً من الهيئة، تركز على الجوانب السريرية التخصصية، وتجمع بين الممارسة العملية، وورش العمل التطبيقية، والمحاضرات العلمية، لتوفير تجربة تدريبية متكاملة.

كما تُقدم الأكاديمية ستة برامج دبلوم متخصصة في المهن الصحية المساندة، صُممت بعناية لرفع الجاهزية الوظيفية ودعم فرص التوظيف في القطاع الصحي. والتحق 479 متدرباً بهذه البرامج في عام 2024م وحده، مما يُعزز الكفاءات الوطنية ويحقق مستهدفات التحول الصحي الأوسع نطاقاً في المملكة.

وكان من أبرز محطات عام 2024م حصول تسعة برامج جديدة على اعتماد الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في مستشفيات مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية (الخبر الريان، التخصصي، السعودي). شملت تخصصات دقيقة مثل جراحة السمّنة، وأمراض اللثة، وعلاج جذور الأسنان، والرعاية التنفسية الحرجة، والتمريض في حالات الطوارئ، ليرتفع عدد البرامج المعتمدة لدى المجموعة إلى 41 برنامجاً.

الإنجازات الأكاديمية

حقّق فريق الشؤون الأكاديمية في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الإنجازات التالية في عام 2024م من خلال أكاديمية المجموعة:



717

إجمالي عدد الخريجين منذ عام 2021م

88

عدد خريجي برامج الإقامة والزمالة (برامج 4 - 5 سنوات)

629

عدد خريجي برامج الدبلوم (برامج مدتها سنة واحدة أو أقل)

474

إجمالي عدد الخريجين في عام 2024م

279

عدد خريجي البرامج المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

195

عدد خريجي برامج Lean Six Sigma، وكلية الأعمال في مجال الرعاية الصحية، وبرنامج إدارة الأعمال في مجال الرعاية الصحية، وبرنامج الزمالة الأكاديمية بجامعة جورج واشنطن، والزمالة الدولية

772

عدد المتدربين المقيدین (في برامج الدراسات العليا والدبلوم) في عام 2024م

293

عدد المقيمين والزملاء المقيدین

479

عدد المقيدین في برنامج الدبلوم

122

عدد طلاب الدراسات العليا الجدد (المقيدین في عام 2024م)

2,583

عدد المتدربين الجامعيين الذين حصلوا على شهادات من خلال برامج التدريب الداخلي والتناوب في مستشفياتنا (في أي مكان من شهر واحد إلى عام واحد).

220

عدد المتدربين من برنامج شهادة الاختصاص السعودي الذين تم توظيفهم لاحقاً في مستشفيات المجموعة.





الجامعات والمؤسسات الدولية

وقّعت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م أربع اتفاقيات تعاون جديدة مع جامعات دولية:



تفتح الشراكات الجديدة آفاقاً واسعة للتطوير المهني والتبادل الأكاديمي، وفرص توفير برامج تدريبية متقدمة. ومن أبرز هذه الاتفاقيات الشراكة مع كلية لندن للأعمال العالمية للصحة بجامعة لندن، والتي ستسهم في دعم الأبحاث المشتركة وتطوير برامج التعليم التنفيذي.

المؤتمر الدولي للعناية بالمرضى

استضاف مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالخبر المؤتمر الدولي للعناية بالمرضى في فبراير 2024م تحت شعار "الابتكار والتكامل والارتقاء في مجال الرعاية الصحية"، بمشاركة 60 متحدثاً، قدموا خلاله أكثر من 80 محاضرة وحلقة نقاشية وورش عمل. معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

معرض الصحة العربي وملقى الصحة العالمي

شاركت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في فعاليات كل من ملتقى الصحة العالمي بالرياض عام 2024م ومعرض ومؤتمر الصحة العالمي دبي، وهما أكبر تجمعين لأخصائيي الرعاية الصحية والخبراء في هذا المجال في الشرق الأوسط. يتيح هذين الحدثين فرصة مميزة للاطلاع على كل ما هو جديد بالقطاع الصحي، والاستفادة من أفضل الممارسات والمعايير العالمية، وكذلك تبادل المعرفة وإيجاد شراكات استراتيجية مع كبرى الشركات العالمية والقطاعات الصحية.

الشراكات مع الجامعات

تنتهج مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية استراتيجية طموحة لتقديم فرص تعليمية متقدمة ومد جسور التعاون الأكاديمي مع نخبة من الجامعات المرموقة على الصعيدين المحلي والعالمي. بهدف تقديم برامج نوعية في الدراسات العليا، والابتعاث، والتعليم التنفيذي، بما يسهم في تمكين كوادرنا وتطوير مهاراتهم، واستقطاب أفضل الكفاءات إلى المجموعة. كما تتعاون أكاديمية المجموعة مع 25 جامعة وطنية لتقديم برامج تدريبية لأكثر من 3,000 طالب وطالبة سنوياً، تتضمن فرصاً للتدريب السريري في بيئة مستشفىنا المتقدمة.

الجامعات الوطنية

واصلت المجموعة خلال عام 2024م توسيع شبكة شراكاتها مع المؤسسات التعليمية الوطنية بإضافة كل من جامعة جدة وكلية الصيدلة بجامعة الملك سعود إلى قائمة شركائها من الجامعات الوطنية، ليرتفع عدد الشراكات الأكاديمية المحلية إلى 25 شراكة.



الدورة المكثفة لطب الأطفال

نظمت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الدورة المكثفة الخامسة والعشرين لطب الأطفال خلال سبتمبر 2024م بالمجمع الطبي بالعليا، بمشاركة 20 متحدثاً من أساتذة واستشاريي طب الأطفال قدموا محاضرات وحلقات نقاشية حول أحدث أساليب التشخيص والعلاج. معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية كساعات تعليم طبي.

المؤتمر الدولي للجودة وسلامة المرضى

استضاف مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالريان المؤتمر الدولي للجودة وسلامة المرضى في نوفمبر 2024م، بمشاركة 18 خبيراً من داخل وخارج المملكة، قدموا عدة محاضرات وورش عمل، معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية كساعات تعليم طبي، وذلك بحضور أكثر من 900 شخص.

المؤتمر الدولي لطب الطوارئ

استضاف مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالفحاء في جدة المؤتمر الدولي الثالث لطب الطوارئ في نوفمبر 2024م بمشاركة 85 متحدثاً من داخل المملكة وخارجها بحضور أكثر من 1,200 من المختصين في طب الطوارئ. وناقش المؤتمر آخر المستجدات والأبحاث في طب الطوارئ، من خلال ما يزيد على 30 محاضرة، وأربع ورش عمل. وحلقة نقاشية، معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية كساعات تعليم طبي.

المؤتمر الدولي للتدريب

استضاف مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالسويدي المؤتمر الدولي للتدريب تحت شعار "التدريب المُكثف: سد الفجوة بين التعليم والابتكار والتميز"، بمشاركة 20 متحدثاً من داخل المملكة وخارجها بحضور أكثر من 1,200 من الكوادر الطبية التمريرية. والمؤتمر معتمد من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

مؤتمر العناية بإصابات الحوادث

استضاف مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالخبر المؤتمر الأول للعناية بإصابات الحوادث في مايو 2024م، بمشاركة عدد من المتحدثين من مختلف أنحاء المنطقة. وشهد المؤتمر استعراضاً للأوراق البحثية وتوقيع في الجلسات العلمية ومعرضاً شارك فيه عدد من أكبر الشركات الطبية العالمية المتخصصة.

المؤتمر الدولي للسكري والغدد الصماء

استضاف مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالسويدي المؤتمر الدولي الثالث للسكري والغدد الصماء في أبريل 2024م، بمشاركة 30 متحدثاً قدموا خلاله ما يزيد على 30 محاضرة وحلقات نقاشية وورش عمل، فضلاً عن معرض مصاحب.

التعاون مع البرامج الخارجية

شاركت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م في برنامج دبي للتخصصات الصحية، الذي يُعدّ أحد أبرز برامج التدريب الطبي المعتمدة من المعهد الوطني للتخصصات الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كما واصلت المجموعة ريادتها على المستوى الإقليمي والدولي من خلال استضافة الامتحان الثاني لزمالة الكلية الملكية للأطباء في أيرلندا (MRCPI) في تخصص طب النساء والتوليد، وهو أحد المعايير العالمية للتميز المهني في الطب. وتأتي هذه الخطوة امتداداً لنجاح المجموعة في استضافة اختبارات مشابهة في تخصص الطب الباطني، وضمن جهودها الحالية أيضاً لتنظيم امتحان الزمالة الأيرلندي في الطب السريري.

أنشطة ومؤتمرات التعليم الطبي

يُتيح التعليم الطبي المستمر للممارسين الصحيين فرصةً لتحديث مهاراتهم وصقلها للحفاظ على جودة الرعاية وتحقيق أفضل النتائج الصحية للمراجعين. وتفتخر مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بتقديم العديد من أنشطة وفعاليات التعليم الطبي خلال العام. وأثمرت هذه الجهود في توسع كبير في أنشطة التعليم الطبي خلال عام 2024م.

أنشطة التعليم الطبي في عام 2024م



تستضيف مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية من منطلق ريادتها في مجال الرعاية الصحية، عدداً من المؤتمرات المحلية والدولية المرموقة بهدف تبادل المعرفة، واستكشاف آفاق التعاون في القطاع الصحي.

خططنا المستقبلية

تمضي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بخطى واثقة نحو تعزيز قدراتها في مجال التدريب والبحث لتطوير الرعاية الصحية من خلال:

- كلية الدكتور سليمان الحبيب للمعرفة، التي أقرّ مجلس الوزراء السعودي تأسيسها في سبتمبر 2024م، والتي تستعد لاستقبال أول دفعة من طلابها مع انطلاق العام الأكاديمي 2025م - 2026م.
- إطلاق كلية الدكتور سليمان الحبيب للتمريض في سبتمبر 2025م بهدف إعداد وتدريب ما لا يقل عن 5,000 كادر تمريضي بحلول عام 2030م.
- تدشين أول مركز تدريبي على الجراحة الروبوتية في الشرق الأوسط، ليكون منصة متقدمة تُقدم برامج تدريبية تُواكب التحولات الجراحية الحديثة.

كما نعتزم إطلاق حزمة من المبادرات النوعية، تشمل تأسيس مركز محاكاة متطور، وتقديم دورات تخصصية في تقنيات الذكاء الاصطناعي، إلى جانب تنظيم ملتقيات توظيف تستهدف الخريجين الجدد، بما يؤكد التزامنا الراسخ بتطوير المهارات العامة والتخصصية في قطاع الرعاية الصحية، بما يعزز جاهزية الكفاءات الوطنية، ويُسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمراجعين داخل المملكة وخارجها.

برنامج الابتعاث الخارجي

يُعدّ برنامج الابتعاث الخارجي الذي تنفذه المجموعة الأكبر من نوعه في قطاع الرعاية الصحية الخاص على مستوى المملكة، والذي يتيح لكوادرنا، بالتعاون مع 12 جامعة عالمية مرموقة، فرصاً للحصول على زمالات طبية تخصصية في مجالات دقيقة تشمل جراحة العظام والعمود الفقري، وجراحات التجميل، والجلدية، والجهاز الهضمي، والمناظير، وأمراض القلب، والأعصاب.

وشهد البرنامج إقبالاً استثنائياً يعكس مكانته المرموقة، حيث استقبلت المجموعة أكثر من 500 طلب للالتحاق بالبرنامج، وأجريت أكثر من 150 مقابلة شخصية أسفرت عن ابتعاث 12 طبيباً وطبيبة منذ انطلاق البرنامج، بتمويل تجاوز مليوني \$ في عام 2024م وحده. وتتضمن معايير القبول في البرنامج أن يكون المتقدم سعودي الجنسية، وأن يحظى بسجل أكاديمي متميز، وأن يكون متخصصاً في إحدى التخصصات النادرة المطلوبة في السوق، ومدعوماً بخطابات توصية موثوقة. ويعود الخريجون للانضمام للمجموعة عند إتمام البرنامج، حاملين معهم خبرات متقدمة تُسهم في الارتقاء بجودة الرعاية الطبية المقدمة.

وشهد عام 2024م عودة الدفعة الأولى من الأطباء المبتعثين بعد حصولهم على زمالاتهم بامتياز.

الزملاء المبتعثون المتخرجون في عام 2024م

د. ربي جمل الليل
زمالة في جراحة العظام للأطفال
جامعة ماكماستر

د. نايف الشمري
زمالة في جراحة العظام (تقويم مفصل الورك والركبة)
جامعة تورنتو

د. إيمان كمال
زمالة في طب أعصاب الأطفال
جامعة أوتاوا

ويواصل خمسة من أطبائنا المتميزين حالياً رحلتهم التعليمية ضمن برنامج الابتعاث، ومن المقرر تخرجهم في عام 2025م. كما خصصت تسع بعثات جديدة في عام 2025م، ونفخر بالنمو المتسارع لهذا البرنامج الطموح.

برنامج الزمالة الأكاديمية بجامعة جورج واشنطن

تواصل مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية تنفيذ برنامج الزمالة المتخصص في تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس، بالشراكة مع معهد رونالد ريغان لطب الطوارئ بجامعة جورج واشنطن. ويمتد البرنامج على مدار 12 شهراً، ويتضمن ثلاث وحدات دراسية تُقدّم عن بُعد، صُمّمت بعناية لتزويد أطباء طب الطوارئ، سواء ممن يتطلعون لتقلد مناصب قيادية أو يشغلونها بالفعل، بالمهارات اللازمة في مجالات القيادة، وأساليب التعليم، والبحث العلمي، وتحسين جودة الرعاية الصحية. وتُجدد الأكاديمية اتفاقيتها مع جامعة جورج واشنطن لتقديم الدفعة الرابعة من هذا البرنامج في عام 2025م، والتي ستتضمن جلسات حضورية في الرياض بالمملكة.



18 خريجاً في عام 2024م
44 خريجاً منذ عام 2022م

البحث الطبي

تنبؤاً بمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية مكانة ريادية في مجال البحث العلمي، إذ تُعدّ الجهة الوحيدة في المملكة التي تُصدر مجلة طبية مُحكّمة تُعنى بتقديم أحدث المستجدات البحثية الموثوقة منذ عام 2019م. كما تُقدّم المجموعة مقترحات بحثية إلى مجلس المراجعة المؤسسية للدراسات الاستراتيجية، والدراسات الاستطلاعية، ودراسات الحالة.

مخرجات مركز الأبحاث في عام 2024م



4 مجلات صادرة تضم إجمالي 39 مقالة



138 ورقة بحثية منشورة في مجلة الحبيب الطبية، PubMed، Google Scholar



147 مقترحاً بحثياً مقدماً إلى مجلس المراجعة المؤسسية

وقدّمت الأكاديمية جائزة مالية بقيمة 1.5 مليون ضمن جائزة مجلة الحبيب العلمية للتميز البحثي.



تجربة موظفينا ورفاهيتهم

ترتكز قيادة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في قطاع الرعاية الصحية على تفاني موظفيها ومهاراتهم العالية، فهم القلب النابض للمجموعة، ولولاؤهم ومشاركتهم الفعالة هي ما يمنح المجموعة تميزها في تقديم الرعاية الصحية. لذا، نحرص على تهيئة بيئة عمل محفزة ترتقي إلى تطلعات الموظفين وتدعم رفاهيتهم. ويتبنى فريق الموارد البشرية نهجاً متكاملًا يجمع بين استقطاب الكفاءات وتطويرها، وتعزيز الانتماء الوظيفي، وتزويد الموظفين بالأدوات والمهارات اللازمة للنمو والتميز.

بشكل مستمر، كما دعمت جهود التوظيف النوعية قاعدة المواهب لدينا بكفاءات واعدة. وانعكست هذه الجهود بشكل ملموس على نتائج استطلاعات رضا الموظفين وارتباطهم بالعمل، التي سجلت تحسناً ملحوظاً بفضل المبادرات الموجهة لتعزيز ثقافة الشمول والتنوع وروح الفريق.

وأطلقت المجموعة في عام 2024م حزمة من السياسات الجديدة قيد التطوير والتي تهدف إلى جعل بيئة العمل أكثر توازناً ومرنة، وتشمل نظاماً جديداً للتعويضات والمزايا يكتم أصحاب الأداء المتميز، ويرفع من مستوى رضا الموظفين، ويساهم في جذب أفضل الكفاءات تمهيداً لإطلاقها في المستقبل القريب. كما ساهمت مبادراتنا في تخطيط التعاقب الوظيفي، وبرامج التدريب الموجه، في تعزيز كفاءة القوى العاملة وتنمية قدراتهم

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	التقدم المحرز
زيادة معدلات رضا الموظفين وارتباطهم بالعمل إلى 80%	2027م	قيد التنفيذ (تحسن بنسبة 4% في معدلات رضا الموظفين)
إطلاق برنامج لتعزيز الصحة النفسية والجسدية	2027م	قيد التنفيذ

نظرة عامة على الكوادر البشرية

تركيبية القوى العاملة (2024م)

إجمالي الموظفين (بدوام كامل، دوام جزئي، وعلى أساس مشاركة الدخل)

24,272

(17,711 م: 2023)

الجنسية

المواهب الأجنبية

14,432

(10,501 م: 2023)



%59

(%61 م: 2023)



%41

(%39 م: 2023)

المواهب السعودية

9,840

(7,210 م: 2023)

الجنس

الإناث

14,643

(10,312 م: 2023)



%60

(%58 م: 2023)



%40

(%42 م: 2023)

الذكور

9,629

(7,399 م: 2023)

الفئة العمرية

50 <

1,693

(1,560 م: 2023)

50 - 30

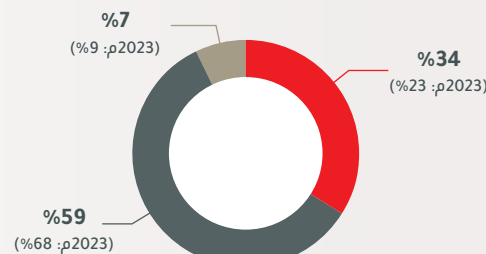
14,294

(12,040 م: 2023)

30 >

8,285

(4,111 م: 2023)



التوطين

بينما تحرص مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على استقطاب الكفاءات العالمية ضمن قوتها العاملة، تُولي في الوقت نفسه اهتماماً بالغاً بدعم مستهدفات التوطين في المملكة.

معدل التوطين (2024م)

41%

(2023م: 39%)



عدد الجنسيات الممثلة في القوى العاملة

90

(2023م: 80)



استقطاب المواهب وإدارتها

تواصل مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية جهودها نحو تحقيق رؤيتها التوسعية الطموحة، واضعةً استقطاب أفضل الكفاءات في صدارة أولوياتها لدعم هذه الرؤية.

وتعتمد المجموعة في جذب الممارسين الصحيين على استراتيجية توظيف محلية ودولية متكاملة، توفر حزمة من العروض التنافسية تشمل الرواتب، والمزايا، ومسارات التطوير المهني المصممة بعناية. كما تضع المجموعة رفاه موظفيها في صميم هذه الاستراتيجية، من خلال برامج شاملة تُعنى بالصحة الجسدية والنفسية، مع توفير بيئة عمل مرنة ومحفزة مدعومة بأحدث التقنيات والبنية التحتية الطبية المتقدمة.

ووسّعت المجموعة في عام 2024م جهودها في مجال التوظيف من خلال الشراكة مع أكثر من 120 وكالة توظيف، مما أتاح لها الوصول إلى أسواق جديدة وتعزيز قاعدة المواهب لديها. كما تم تحديث منصة إدارة المواهب، وتطبيق آلية جديدة قائمة على المهارات والكفاءات لإجراء المقابلات الشخصية، مما ساهم في رفع جودة عمليات التوظيف واختيار الأنسب لكل وظيفة.

وتوّجت هذه الجهود بتوظيف أكثر من 7,000 موظف جديد خلال عام 2024م بفضل القيمة الوظيفية الجاذبة التي تقدّمها المجموعة، واستراتيجيتها التوظيفية المُحكمة.

وبادر قسم الموارد البشرية إلى تبسيط إجراءاته ومواءمتها لمواكبة هذا التوسع السريع في القوى العاملة، إذ تم إنجاز أكثر من 62,000 معاملة في عام 2024م، ومعالجة أكثر من 8,000 طلب دعم فني، وتنفيذ 61 تحسيناً على النظام لضمان الاستجابة بفعالية لاحتياجات الموظفين. ويحظى قسم الموارد البشرية الآن بالدعم من إمكانات الخدمة الذاتية المدمجة في تطبيق خدمات الموارد البشرية "موظفي".



دراسة حالة

رعاية كوادرنا التمريضية

تضع مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية دعم وتطوير الكوادر التمريضية في صميم أولوياتها، إذ إن استثمارها في هذه الكوادر لا يسهم فقط في جذب أفضل الكفاءات إلى المجموعة، بل يحدّ أيضاً من معدل دورانهم، مما ينعكس بصورة مباشرة على تحسين جودة الرعاية المقدمة إلى المراجعين. ويأتي هذا التوجه استجابةً لتحّد عالمي متصاعد، وتحديدًا العجز المتوقع في الكوادر التمريضية الذي قد يتجاوز 4 مليون ممارس بحلول عام 2030م، وفقاً لتقديرات منظمة الصحة العالمية.

تعزيز الريادة والنمو الوظيفي

- أطلقت المجموعة حزمة من المبادرات الرائدة التي تستهدف تطوير المسار الوظيفي للكوادر التمريضية في عام 2024م، من أبرزها:
- اعتماد سياسة واضحة وشفافة للمسار الوظيفي تتضمن معايير دقيقة للترقية وجدول زمني محددة وتوقعات مهنية واضحة.
- تقليص مدة بقاء الكادر في المناصب المؤقتة، وتسريع التحويل إلى وظائف دائمة.
- رفع تمثيل الكوادر التمريضية في المناصب القيادية العليا بمقدار خمسة أضعاف.
- توفير بيئة شاملة وداعمة تتيح الاندماج المهني للكوادر التمريضية من مختلف الجنسيات والثقافات.

التدريب والتطوير

تقدّم المجموعة برنامج التطوير المهني التمريضي المصمّم لتأهيل الكوادر التمريضية وتحويل معارفهم النظرية إلى أداء عملي متميز، ويُعدّ حجر الزاوية في صقل مهاراتهم وتمكينهم من أداء دورهم بكفاءة وتميّز من خلال الإرشاد المباشر وتعزيز الثقة بالنفس.

كما تلتحق الكوادر التمريضية الجديدة ببرنامجنا التدريبي المخصص للموظفين الجدد لمدة تتراوح من أربعة إلى ثمانية أسابيع والذي يُعدّهم لتلبية أعلى المعايير السريرية من خلال تقييمات دقيقة للكفاءة، واختبارات شفهية منظمة، وسيناريوهات الفحص السريري المنظم الموضوعي (OSCE)، علماً بأن 620 كادراً تمريضياً جديداً قد أكملوا هذا البرنامج بنجاح.

كما تقدّم المجموعة حزمة من برامج تطوير المهارات الأخرى، إلى جانب برنامج "العودة إلى الأساسيات" الذي يتضمن 52 جلسة تدريبية بمشاركة أكثر من 2,500 موظف. ويركز البرنامج على ترسيخ المهارات الأساسية التي يجب أن تتحلّى بها الكوادر التمريضية لتقديم أعلى مستوى من الرعاية، مثل التواصل الفعال، والتعاطف، والنزاهة، والمهنية، والعمل الجماعي.

تكريم العناية الاستثنائية

جائزة DAISY هي برنامج دولي يكافئ ويحتفل بالرعاية الاستثنائية والرحيمة والماهرة التي تقدّمها الكوادر التمريضية كل يوم.

توفير مرافق سكنية بمعايير راقية

تُجري مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية عمليات تدقيق سنوية لمرافق سكن الكوادر التمريضية بهدف التأكد من توافقها مع المعايير والمواصفات المعتمدة لدى المجموعة، وبناءً على نتائج هذه التدقيقات التي أبرزت عدداً من مجالات التحسين، قامت المجموعة بتنفيذ مشروع تطوير لمرافق السكن، شمل توفير وحدات سكنية مجهزة بالكامل، ومرافق لياقة بدنية، ومسبح، ومناطق ترفيهية مخصصة. وأسهمت هذه التحسينات في رفع مستوى التوافق مع تطلعات المجموعة وتعزيز جودة بيئة السكن للكوادر التمريضية.

سكن الكوادر التمريضية	2023م	2024م
التغيير على أساس سنوي وفق المعايير الداخلية المعتمدة	تحسن بنسبة 12%	تحسن بنسبة 15%

انخفاض معدل دوران الكوادر التمريضية

تعكس مؤشرات الأداء التحسن الكبير الناتج عن المبادرات، لاسيما في انخفاض معدل دوران الكوادر التمريضية، مما يدل على ارتفاع معدلات الرضا.

رضا الكوادر التمريضية	2022م	2023م	2024م
التغيير على أساس سنوي في معدل دوران الكوادر التمريضية	انخفاض بنسبة 6.5%	انخفاض بنسبة 3.2%	انخفاض بنسبة 8.7%



تعزيز ارتباط الموظفين بالعمل

نقّدت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في عام 2024م أكثر من 30,000 نشاط مخصص لتطوير الأداء وصقل المهارات وتحسين بيئة العمل. ضمن استراتيجية شاملة تعكس التزامها العميق بدعم موظفيها وتمكينهم. وأسهمت هذه الجهود في رفع مستوى ارتباط الموظفين بالعمل بنسبة 4% وفق نتائج الاستبيان السنوي لمشاركة الموظفين. ويُعزى هذا التحسن إلى مبادرات متعددة شملت تعزيز المزايا والتعويضات، وترسيخ التوازن بين الحياة الشخصية والعملية، وتفعيل استراتيجيات متقدمة لإدارة المواهب.

كما نظّمت المجموعة بهدف تعميق فهمها لتجربة الموظفين 72 مجموعة مناقشة، بمشاركة موظفين من مختلف الأقسام والثقافات والمستويات الوظيفية، مما أسهم في استخلاص رؤى دقيقة وتحليل البيانات وتقديم مقترحات تم تنفيذها لتعزيز بيئة الثقة والشفافية والتواصل.

وبادرت المجموعة إلى الاستجابة للأراء والملاحظات المستمدة من الاستبيانات ومجموعات المناقشة من خلال إجراء تحسينات ملموسة على سياسات التعويضات والمزايا، وبرامج التحفيز والتقدير، إلى جانب تطوير قنوات الاتصال الداخلي، وتوسيع فرص النمو المهني، مع توضيح المسارات المهنية في 80% من أقسام المجموعة.

وتحرص المجموعة كذلك على ترسيخ أجواء إيجابية تُعزز الانتماء والروح الجماعية، من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية والثقافية، مثل اليوم الوطني السعودي، ويوم التأسيس، والإفطار الرمضاني الجماعي. ويتم إعداد جدول فعاليات ربع سنوي في كل مستشفى وفرع، ليُلبّي طبيعة البيئة المحلية ويضمن مشاركة الموظفين بشكل فعّال ومستمر.

تدريب جميع موظفي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية

يحظى جميع موظفي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بفرص تدريب شاملة تدعم تطوهرم الوظيفي، سواء من خلال جلسات حضورية مباشرة، أو عبر الأكاديمية الرقمية.

التدريب والتطوير المهني		2023م		2024م	
طبيعة المنصب الوظيفي	إجمالي الساعات	متوسط الساعات	المشاركون	إجمالي الساعات	متوسط الساعات
الإدارة العليا	3,375		25	750	
المستوى الإداري المبتدئ	5,600		100	4,800	
مناصب غير إدارية	6,765		103	3,202	
جميع الموظفين*	8,111	0.6	5,203	20,158	1.4

* ساعات التدريب المقدمة إلى الموظفين تشمل التدريب التمريضي

كما قامت المجموعة بتوسيع نطاق برنامج الولاء الخاص بالموظفين في عام 2024م، ليشمل خصومات حصرية على باقة من العلامات التجارية، إلى جانب خصومات خاصة تُمنح لأفراد عائلات الموظفين عند استخدامهم خدمات المجموعة في مستشفياتها وصيدياليتها ومراكزها الطبية.

التدريب والتطوير

تتبنّى مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية نهجاً استراتيجياً في بناء القدرات، من خلال تقديم برامج تدريبية طبية متخصصة، وشهادات مهنية، وبرامج تطوير للقيادات، بهدف دعم النمو المهني للموظفين وصقل مهاراتهم. كما تستثمر المجموعة في برامج الإرشاد وخطط التطوير المهني المنظمة لضمان المحافظة على التزام الكفاءات على المدى الطويل.

التطوير المهني وتخطيط التعاقب الوظيفي

تبرز أهمية التخطيط الفعال للتعاقب الوظيفي وتطوير القيادات مع التوسع المستمر لأعمال مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية. وتعاونت المجموعة خلال عام 2024م مع جهة تقييم خارجية لتطبيق أدوات تحليل نفسي متقدمة على أكثر من 100 مرشح لشغل مناصب إدارية. كما تتعاون المجموعة مع كلية لندن للأعمال لتقديم برامج تدريبية مكثّفة في القيادة، تستهدف الكفاءات الإدارية الحالية والواعدة.

وتلتزم المجموعة بإجراء مراجعات أداء سنوية لجميع منسوبيها لمساعدتهم في تطوير مسيرتهم المهنية في المجموعة.

أكاديمية د. سليمان الحبيب الرقمية

أطلقت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية الأكاديمية الرقمية في مارس 2023م لتكون منصة تعليمية مرنة وشاملة تُمكن جميع موظفيها من الوصول إلى فرص تدريبية متقدمة بسهولة، وتوفّر محتوى متنوعاً يشمل التدريب المهني والتقني، إلى جانب برامج التطوير الشخصي في مجالات الصحة والرفاهية والتواصل. وتواصل المجموعة توسيع نطاق الأكاديمية الرقمية، حيث شهد عام 2024م زيادة بنسبة 79% في عدد المسجلين في الدورات التدريبية مقارنةً بعام 2023م.

الدورات التدريبية المقدمة عبر الأكاديمية الرقمية	2023م	2024م
الدورات التدريبية المقدمة	2,183	5,214
الموظفون المسجلون	+2,500	14,250
إجمالي ساعات التدريب	+5,000	20,158
شهادات الإتمام الصادرة	+2,600	17,820

تُواصل الأكاديمية الرقمية ترسيخ دورها كمنصة فاعلة للتعلم والتطوير، إذ أظهرت نتائج استبيان أجرته المجموعة أن أكثر من 90% من الموظفين المشاركين أعربوا عن رضاهم الكامل عن التجربة التعليمية التي توفرها الأكاديمية، في دلالة واضحة على تنامي الإقبال والثقة بهذه المنصة.

تدريب العاملين في الخطوط الأمامية

تركّز برامج التدريب الفني المقدمة للكوادر التمريضية والمساعدين الطبيين - والتي تشمل مهارات إنقاذ الحياة مثل الإنعاش القلبي الرئوي - على تعزيز السلامة والجودة في رعاية المراجعين داخل منشآت المجموعة في المملكة العربية السعودية ودبي.

مركز التدريب على الإنعاش القلبي الرئوي	2023م	2024م
دورات التدريب المقدمة على الإنعاش القلبي الرئوي	987	1,142
عدد المشاركين	6,261	8,667

كما تتعاون المجموعة مع المعهد العالي للسياحة والضيافة في المملكة العربية السعودية لتزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لتقديم تجربة رعاية استثنائية للمراجعين، تشمل مهارات التواصل، والذكاء العاطفي، والترحيب، والتميّز في خدمة العملاء، بما يعكس قيم التراحم والتعاطف في كل تفاعل مع المراجعين.

البرنامج التدريبي حول أساسيات الضيافة	2024م
التدريب عبر الإنترنت	
عدد الساعات	2,862
عدد المشاركين	1,431
عدد شهادات الإتمام	1,112
التدريب الشخصي	
عدد الساعات	340
عدد المشاركين	170
عدد شهادات الإتمام	170

كما طوّرت المجموعة دليلاً شاملاً للضيافة وبرنامج تدريب مخصص للموظفين الجدد المتعاملين مباشرة مع المراجعين، لضمان جودة الخدمة.

تدريب القادة والإدارة

تقدّم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية حزمة من الدورات والبرامج التدريبية لمساعدة الموظفين في المستوى الإداري المتوسط على أداء أدوارهم بكفاءة عالية، وتؤهلهم لتولّي مناصب قيادية أكبر في المستقبل.

دورة Lean Six Sigma

تحرص مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على ترسيخ ثقافة التميّز والتحسين المستمر من خلال تقديم الدورات والبرامج التدريبية مثل برنامج Lean Six Sigma الذي يتّضمن ثلاث مراحل تدريبية يحصل في نهايتها المشاركون على حزام جديد (أخضر، وأسود، وأسود رئيسي). وشارك 50 من كبار المسؤولين التنفيذيين والقيادات في البرنامج في عام 2024م.

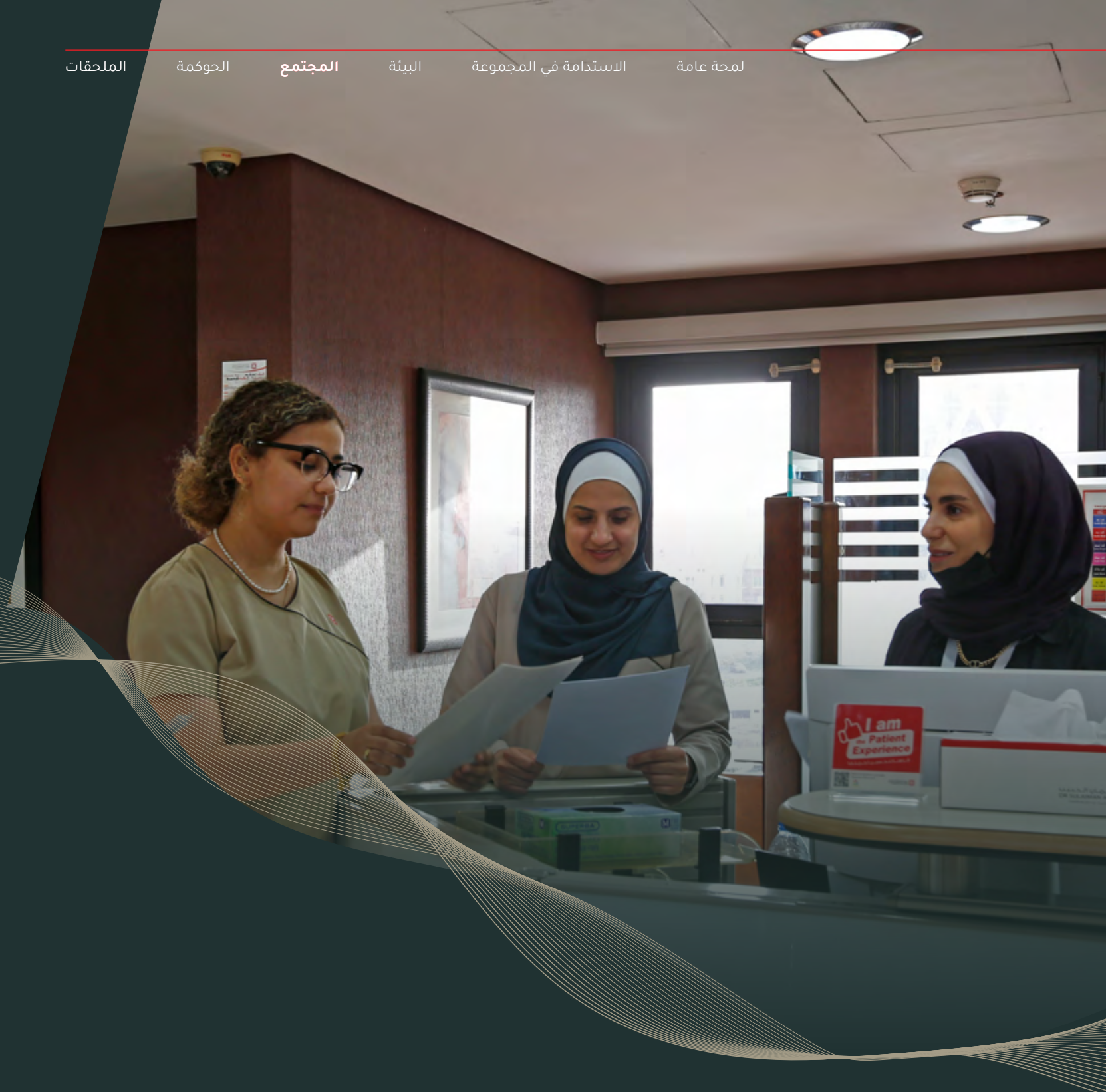
Lean Six Sigma	2024م
عدد المشاركين	50
ساعات التدريب	3,600
الأحزمة الصادرة	150
ساعات الإرشاد في المشروع	1,000
مشاريع تحسين العمليات	11

كلية الأعمال في مجال الرعاية الصحية

أطلقت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية هذا البرنامج المتميز لتأهيل القيادات المتوسطة، بالتعاون مع كلية لندن للأعمال العالمية للصحة التابعة لكلية لندن الجامعية. وُصم البرنامج بعناية لرفع كفاءة الكوادر القيادية من خلال ثلاث وحدات أساسية: القيادة والإدارة، والتقييم الاقتصادي، والسلوك التنظيمي. ويجمع البرنامج بين التدريب الفردي والجماعي، ويحصل المشاركون عند إتمام البرنامج بشهادة إتمام و40 ساعة تطوير مهني معتمدة ضمن برنامج التعليم التنفيذي بكلية لندن الجامعية.

كلية الأعمال في مجال الرعاية الصحية	2024م
عدد المشاركين	75
المجموعات	4
ساعات التدريب الجماعي	+800
ساعات التطوير المهني المعتمدة*	4,000

* اعتماد التطوير المهني (ترقّدت كلية لندن الجامعية بطلب في المملكة المتحدة لاعتماد هذه الساعات ضمن برامج التطوير المهني لكل من برنامجي كلية الأعمال في مجال الرعاية الصحية وبرنامج إدارة الأعمال في مجال الرعاية الصحية)



نعمل على إعادة تعريف مفهوم "القيمة المقدمة للموظف"، لتكون انعكاساً حقيقياً لبيئة عمل تحثي بالنمو والتوازن والمشاركة، بما يدعم هدفنا في أن نكون جهة التوظيف الأولى والأكثر تفضيلاً في قطاع الرعاية الصحية.

خطتنا المستقبلية

تمضي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية قدماً في مسيرتها الطموحة لتعزيز رفاهية الموظفين وارتباطهم بالعمل وإثراء تجربتهم، ووضعت هدف الوصول إلى "أفضل بيئة عمل" في مقدمة أولوياتها. وسيظل الاستثمار في التدريب وتطوير الكفاءات محوراً أساسياً، إلى جانب تحسين دورة إدارة الأداء من خلال تطبيق آليات تقييم حديثة تُركّز على الكفاءات القيادية. كما يجري حالياً إعداد خطة عمل شاملة للصحة النفسية، من المتوقع أن يُسهم تنفيذها في تنظيم ودعم مبادرات الصحة النفسية داخل بيئة العمل. ونواصل التزامنا بتحسين تجربة نمط الحياة الشاملة لكوادرننا الصحية، من خلال تطوير مرافق السكن لتشمل مساحات مخصصة للعافية والترفيه، وتعزيز الخصوصية، وتوفير خدمات داعمة للاسترخاء والتواصل الاجتماعي. كما ستجرى عمليات تدقيق قريبة لسكن الأطباء لضمان استمرار توافق هذه المرافق مع أعلى معايير الراحة والسلامة والرفاهية.

ونستشرف المستقبل بتحديث نموذجنا التشغيلي وهياكلنا التنظيمية لتعزيز قدراتنا على التكيف والاستجابة للمتغيرات في جميع أقسام وإدارات المجموعة. ويأتي هذا التحول الاستراتيجي مواكباً لإعادة هيكلة شاملة لقسم الموارد البشرية لاعتماد نموذج قائم على شراكة الأعمال، حيث يتم تخصيص شركاء موارد بشرية لكل وحدة تنظيمية، بما يضمن فهماً أعمق لاحتياجاتها وتقديم حلول مخصصة تدعم أهدافها. ويتزامن ذلك مع إعادة صياغة شاملة لاستراتيجية المكافآت تجمع بين الحوافز المالية وغير المالية، بما يعزّز من شعور الموظفين بالتقدير ويرفع من مستويات الرضا والتحفيز المهني.

كما نولي اهتماماً بالغاً لبناء منظومة فعّالة لتخطيط التعاقب الوظيفي، تضع تطوير الكفاءات الداخلية وزيادة فرص الترقّي في صميم أهدافها، بما يُمكن موظفينا من تطوير مسارات مهنية طموحة ومُستدامة داخل المجموعة. ويُشكّل تمكين الموظفين وتقديرهم أحد الركائز الأساسية في رحلتنا نحو أن نصبح جهة التوظيف الأولى في المنطقة، وهو ما نعمل على تجسيده من خلال تعزيز القيمة المقدمة للموظفين في كل مرحلة من تجربتهم الوظيفية، وإجراء تحسينات شاملة على آليات استقطاب الكفاءات، سواءً على المستوى المحلي أو الدولي، بما يضمن اندماج الموظفين الجدد سريعاً وبكل انسيابية.

أقاً فيما يخص التزامنا بتعزيز الكفاءات القيادية، سنطلق مجموعة من المبادرات التي تشمل برامج تدريبية وتوجيهية مُصمّمة خصيصاً لرعاية القيادات الواعدة داخل المجموعة، إلى جانب دمج تقييمات دقيقة لاحتياجات المهارات ضمن خطط التطوير الفردية، بما يتيح فرصاً للنمو أكثر استهدافاً.

ويظل توسيع نطاق برامج التدريب وتطوير المهارات من خلال أكاديميتنا الرقمية من أولوياتنا الاستراتيجية، مع مواصلة استكشاف فرص التدريب الحضوري التي تُعزز من كفاءة الموارد البشرية وتلبي احتياجاتهم المتجددة. ونؤمن أن هذه المنظومة الشاملة ستسهم في تقليل معدلات دوران الموظفين، وتُعزّز من مستويات الرضا والإنتاجية والارتباط بالعمل.

برنامج إدارة الأعمال في مجال الرعاية الصحية

كما طوّرت المجموعة برنامج إدارة الأعمال في مجال الرعاية الصحية بالتعاون مع كلية لندن للأعمال العالمية للصحة التابعة لكلية لندن الجامعية بهدف تأهيل قيادات الإدارة التنفيذية بالمجموعة وتطوير إمكاناتهم، ليُشكّل منصة متقدمة لصقل مهارات القادة وتعميق فهمهم لأحدث ممارسات الإدارة في قطاع الرعاية الصحية. يُقدّم البرنامج تجربة تعليمية ثرية تجمع بين المحتوى الأكاديمي المتقدم والتطبيق العملي، عبر جلسات تفاعلية مع نخبة من الخبراء العالميين، وزيارات ميدانية إلى مؤسسات صحية مرموقة مثل "كليفلاند كلينك لندن" ومستشفيات جامعة لندن، مما يتيح للمشاركين استكشاف أحدث الاستراتيجيات والابتكارات الطبية ونماذج التميز التشغيلي في مجال الرعاية الصحية. ويحصل المشاركون عند إتمام البرنامج على شهادة إتمام و128 ساعة تطوير مهني معتمدة ضمن برنامج التعليم التنفيذي بكلية لندن الجامعية.

المشاركون الذين أكملوا التدريب	2024م
ساعات التدريب	25
ساعات التطوير المهني المعتمدة	+1,600
	3,200

العافية والصحة النفسية

تُعدّ صحة موظفينا – النفسية والجسدية – من أبرز أولوياتنا في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، إذ نراها حجر الأساس لبيئة عمل مزدهرة ومستدامة. لذا، نواصل ترسيخ ثقافة العافية في مكان العمل، مع التركيز على تعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية. ونعكف حالياً على الانتهاء من خطة متكاملة للصحة النفسية على مستوى المجموعة يُعنى بتوفير الدعم النفسي في مكان العمل.

كما واصلنا جهودنا المستمرة لرفع مستوى الوعي بالصحة النفسية خلال العام عبر استضافة عدد من الفعاليات والحملات التوعوية، من أبرزها ورشة عمل بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية، والتي وفّرت للموظفين أدوات فعّالة لإدارة الضغوط وتحقيق التوازن النفسي في بيئة العمل.

المزايا والتعويضات

نؤمن بأن تقديم حزمة متميزة من المزايا والتعويضات يشكّل عنصراً حيوياً في استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها. لذا، نحرص على تقديم رواتب مجزية تتركز على معايير تنافسية، وحوافز مرتبطة بالأداء، ومزايا صحية تعكس مكانتنا كمجموعة رائدة في قطاع الرعاية الصحية، إلى جانب بدلات السكن، وغلاء المعيشة والتنقل، والمساعدات التعليمية، بهدف تخفيف أعباء الحياة اليومية عن موظفينا. كما تمتد هذه المزايا لتشمل الأسرة أيضاً، بما يعزّز رفاه الموظف داخل وخارج بيئة العمل.

وأطلقت المجموعة خلال عام 2024م سلسلة من السياسات الجديدة تُركّز على التعويضات والمزايا التنافسية، وشملت دعم التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، وبرامج القروض السكنية، وبدلات الانتقال، ومكافآت الإحالة، ودعم الإقامة المميزة، بما يُرسّخ أهدافنا بتحفيز التميز ومواصلة التقدير الوظيفي مع الأداء الاستثنائي.

معدل دوران الموظفين

يُعدّ معدل دوران الموظفين مؤشراً مهماً يعكس درجة الرضا الوظيفي وارتباط الموظفين بالعمل. وسجّلت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 6.1% في معدل دوران الموظفين خلال عام 2024م.

التنوع والشمول والثقافة

تهتم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بتنوع القوى العاملة لديها، إذ يضيف كل فرد رؤى مميزة وتصورات جديدة ومبتكرة للمجموعة، مما يعزز القيمة المحققة لأصحاب المصلحة. وتلتزم المجموعة باحترام جميع كوادرها البشرية، بصرف النظر عن الأصول العرقية والجنس والعمر والحالة الصحية.

القيادية. وتسند هيكل الأجور والمكافآت وسياسات الموارد البشرية لدى المجموعة على مبادئ المساواة في الأجور والمنافع وعدم التمييز.

ويبدأ التزام المجموعة بالتنوع من مرحلة التوظيف، حيث يتم اختيار الموظفين على أساس الاستحقاق، مما يضمن حصول الأفراد الأكثر كفاءةً على فرص العمل في المجموعة بصرف النظر عن خلفياتهم. كذلك، تحرص المجموعة على تكافؤ الفرص المتاحة للتدريب والإرشاد وتطوير المهارات

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
زيادة نسبة النساء في المناصب القيادية إلى 15%	2030م	3%	-

الخصائص الديموغرافية للكوادر

يعكس تنوع القوى العاملة في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية ونموها مدى التزام المجموعة باستقطاب أفضل الكفاءات من جميع أنحاء العالم، حيث تضم أكثر من 24,272 موظف وموظفة يمثلون ما يقرب من 90 جنسية يعملون في بيئة تتميز بالشمولية والديناميكية. وتمثل النساء النسبة الأكبر من كوادر المجموعة، ويرجع ذلك إلى قوة الكادر التمريضي، حيث تمثلن حالياً 60% من إجمالي عدد الموظفين، مقارنةً بـ 58% في عام 2023م. كذلك، تتميز كوادر المجموعة بالتوازن في الأعمار، حيث تتراوح أعمار 59% منهم بين 30 و50 عاماً، مما يضمن وجود مزيج من الخبرات الكبيرة والأفكار الجديدة التي تساعد على دفع عجلة الابتكار والتميز. كما أن هناك تنوع كبير في الخلفيات العلمية والثقافية لكوادر المجموعة، حيث تم توظيف النسبة الأكبر منهم من خارج المملكة. وقد ارتفع إجمالي عدد موظفي المجموعة في كل من المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.

وشهد هذا العام تعيين أول مديرة عامة لمستشفى على مستوى المجموعة مع إطلاق مستشفى صحة المرأة، وهو ما يؤكد على التزام المجموعة بتعزيز دور المرأة في المناصب القيادية وزيادة التنوع بين كوادرها البشرية.



خططنا المستقبلية

في إطار خططها المستقبلية، تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بإعطاء الأولوية لزيادة نسبة الكوادر النسائية في المجموعة، لاسيما في المناصب القيادية. ولتحقيق ذلك، أطلقت المجموعة برنامجاً لتمكين المرأة يهدف إلى تزويدهنّ بفرص التدريب التخصصي وتطوير المهارات القيادية. وستسهم هذه المبادرة في تمكين المزيد من النساء من شغل المناصب المؤثرة في المجموعة، مما يرسخ ثقافة التنوع والشمول في بيئة العمل. وستعمل المجموعة في الوقت نفسه على تعزيز سهولة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المتخصصة الموجهة تحديداً للمرأة، مما يضمن شمولية خدمات الرعاية الصحية والمساواة في تقديمها.

بالإضافة إلى ذلك، تعمل المجموعة على تطوير برنامج رواد الاستدامة، وهو برنامج مصمم لإشراك الموظفين من الخلفيات المتنوعة وتمكينهم. وستسهم هذا البرنامج بشكل فعال في تعزيز التقدم نحو تحقيق المستهدفات في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يعزز العمل الجماعي ويرفع مستوى الوعي بالاستدامة على مستوى المجموعة.

الأثر البيئي والمزايا المتعلقة بالاستدامة نتيجة استخدام أنواع المقاعد المختلفة

مقاعد الموظفين

الأثر البيئي

- يمكن إعادة تدويرها بنسبة 93%
- 22% من محتوى المواد معاد تدويره بعد الاستهلاك
- 8% من محتوى المواد معاد تدويره قبل الاستهلاك

المزايا المتعلقة بالاستدامة

- 95 إلى 100% من مواد التغليف قابلة لإعادة التدوير
- برنامج المسؤولية الممتدة للمنتجين
- استراتيجية بيئة العمل المريحة

مقاعد المراجعين

الأثر البيئي

- يمكن إعادة تدويرها بنسبة 90%
- 74% من مواد حيوية
- 17% من محتوى المواد معاد تدويره بعد الاستهلاك
- 16% من محتوى المواد معاد تدويره قبل الاستهلاك

المزايا المتعلقة بالاستدامة

- 100% من مواد التغليف قابلة لإعادة التدوير
- برنامج المسؤولية الممتدة للمنتجين
- استخدام المواد الحيوية

مقاعد المناطق العامة

الأثر البيئي

- 100% من مواد التغليف قابلة لإعادة التدوير
- تحتوي على الخشب أو الألياف الزراعية

المزايا المتعلقة بالاستدامة

- 100% من مواد التغليف قابلة لإعادة التدوير
- برنامج المسؤولية الممتدة للمنتجين
- استخدام المواد الحيوية



مستشفى الدكتور سليمان الحبيب لصحة المرأة المستدامة

القائمة على العلاقات الإنسانية، مما يضمن إعطاء الأولوية لراحة المراجعيات ورفاهيتهن والتواصل معهن منذ وصولهن إلى المستشفى وحتى مغادرتهن.

ولم يقتصر التصميم على الطابع الجمالي والوظيفي المميز فحسب، وإنما شمل أيضاً الاعتبارات البيئية، حيث صُنعت العديد من قطع الأثاث مثل الكراسي والأرائك ومكاتب التمريض وغيرها من المنتجات من مواد معاد تدويرها ويمكن إعادة تدويرها هي الأخرى، مما يحدّ من النفايات ويعزز الاقتصاد الدائري على المدى البعيد. كذلك، استخدمت المواد الحيوية المتجددة في التصميم أيضاً بهدف تقليل البصمة الكربونية.

يعتبر مستشفى صحة المرأة التابع لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أول مستشفى في المملكة متخصص في تقديم الخدمات الصحية للمراجعات، مما يُبرز التزام المجموعة بتعزيز إمكانية وصول النساء إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة. ويقدم المستشفى خدمات شاملة للنساء تشمل الأمومة والخصوبة والعلاجات التجميلية، وغيرها من الخدمات الصحية المتخصصة.

وفي إطار التزام المجموعة بتوفير تجربة متميزة للمراجعات، حرصت على الجمع بين التصميم الصحي العملي والطابع المريح والجمالي، إلى جانب الاعتماد على شركات التصميم المستدام. وقد صُممت الديكورات الداخلية للمستشفى بعناية بحيث تُضفي شعوراً بالترحاب والراحة وتوفر تجربة خاصة للمراجعات والزوّار تُشعرهم بالاهتمام الحقيقي. ويرتكز النهج الذي تتبناه المجموعة على الرعاية الصحية

دراسة حالة

الأثر البيئية الإيجابية



14

ياردة مكعبة من مساحة مدافن النفايات تم تفادي استخدامها



5

مقدار الطاقة التي تم توفيرها والتي تعادل إبعاد 5 سيارات عن الطرق سنوياً



54

عدد براميل النفط التي تم توفيرها نتيجة استخدام محتوى مواد معاد تدويره



10.08

تم توفير طاقة تكفي هذا العدد من المنازل سنوياً



9,777

عدد لترات البنزين التي تم توفيرها نتيجة ترشيد استهلاك الطاقة المنزلية



23,079

كجم من ثاني أكسيد الكربون حجم الانبعاثات التي تم تفاديها

الصحة والسلامة المهنية

تمثل الصحة والسلامة المهنية للموظفين أحد محاور التركيز المهمة في قطاع الرعاية الصحية. لذلك، تولى المجموعة أهمية كبيرة للسلامة في مكان العمل، وذلك عبر الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية الصارمة وإجراء التقييمات المنتظمة للمخاطر المتعلقة بالسلامة والحرص على توفير بيئة عمل آمنة.

وفي هذا الإطار، تشجع المجموعة على توفير الرعاية الصحية الوقائية من خلال الفحوصات الصحية الدورية، وحملات التوعية، وبرامج التدخل المبكر لتعزيز الرفاهية على المدى البعيد.

الاستعداد للطوارئ

يُعَدّ الاستعداد المستمر للطوارئ، وخاصةً في مستشفيات المجموعة ومراكزها الطبية، من العوامل المهمة، سواءً للموظفين أو المراجعين. لذلك، وضعت المجموعة بروتوكولات تفصيلية للطوارئ تشمل السيناريوهات المختلفة، مثل الطوارئ الطبية والكوارث الطبيعية وحوادث الحريق والجوائح، مما يضمن وجود هيكل منظم وفعال للاستجابة للطوارئ.

خططنا المستقبلية

تحرص مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على مواصلة التزامها بتعزيز الصحة والسلامة في مكان العمل، مما يضمن صحة ورفاهية جميع الموظفين والمراجعين. وستعمل المجموعة على تعزيز إجراءات الصحة والسلامة المهنية من خلال التوسع في البرامج التدريبية، مع تعزيز بروتوكولات تقييم المخاطر والاستثمار في تقنيات السلامة المتقدمة. كذلك، ستركز المجموعة على دمج مبادرات الاستعداد للطوارئ من خلال زيادة وتيرة تمارين الاستجابة للطوارئ وإدارة الأزمات ومحاكاة عمليات الإخلاء والتوسع في نطاقها لضمان الاستعداد لمواجهة أي موقف.

وفي إطار حرصها على الالتزام بأعلى معايير السلامة، ستواصل المجموعة التعاون مع الجهات الحكومية والدفاع المدني والجهات التنظيمية للرعاية الصحية لمواءمة بروتوكولات الطوارئ لديها مع أفضل الممارسات الوطنية والدولية المتطورة. بالإضافة إلى ذلك، تستثمر المجموعة في تعزيز مرونة البنية التحتية الرقمية، ويشمل ذلك تطوير مبادرات الطاقة الاحتياطية ومستلزمات الطوارئ، لحماية العمليات من الاضطرابات المحتملة.

وتهدف المجموعة إلى إعطاء الأولوية دائماً للصحة والأمن والتميز التشغيلي في جميع منشآتها، وذلك من خلال التحسين المستمر لبروتوكولات السلامة واستراتيجيات الجاهزية وتدريب الموظفين.

يخضع موظفو المجموعة، من الكوادر الطبية وغير الطبية، لتدريبات منتظمة على الاستجابة للطوارئ وتمارين على الإخلاء في حالة الطوارئ وتدريبات على إدارة الأزمات بهدف الاستعداد لمواجهة المواقف الحقيقية حال حدوثها. فعلى سبيل المثال، يتلقى جميع الموظفين تدريباً إلزامياً على السلامة من الحريق لضمان فهمهم لإجراءات مكافحة الحريق ومعرفة كيفية الاستجابة لمخاطر الحريق.

وقد تم تزويد جميع مرافق المجموعة بمولدات طاقة احتياطية ومستلزمات لحالات الطوارئ، إلى جانب توفير بيئة تحتية تتسم بالمرونة والقدرة على الصمود في وجه الاضطرابات غير المتوقعة، مع الحفاظ على سير العمليات الحيوية.

تعمل المجموعة أيضاً بشكل وثيق مع الجهات الحكومية والدفاع المدني والجهات التنظيمية للرعاية الصحية لمواءمة بروتوكولات الطوارئ لديها مع معايير السلامة الوطنية وأفضل الممارسات المتبعة في المجال.



لم تقع

أي حوادث خطرة تتعلق بالصحة والسلامة في عام 2024م.



حصلت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية على شهادة الآيزو 45001 (إدارة الصحة والسلامة المهنية)

تضمن شهادة الآيزو 45001 توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين، مما يحدّ من الحوادث والإصابات في مكان العمل ويحسّن من رفاهية الموظفين.



getymages
Credit: kokoum

حماية حقوق الإنسان وتهيئة ظروف عمل عادلة

تؤمن مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بحقوق الإنسان، وخاصةً الحق في الحصول على خدمات الرعاية الصحية المناسبة والعمل في بيئة خالية من المخاطر والأضرار. لذلك، فهي تمثل جزءاً أساسياً من إطار عملها الأخلاقي.

وتحرص المجموعة على دمج مبادئ حقوق الإنسان، والتي تشمل عدم التمييز وحماية الخصوصية ومكافحة العمل القسري وعمل الأطفال. ضمن عملياتها وسلسلة توريدها.

ويمكن للموظفين والموردين والمراجعين الإبلاغ عن انتهاكات حقوق الإنسان في بيئة العمل أو سلسلة التوريد الخاصة بالمجموعة عبر الخط الساخن للأخلاقيات حتى يتم التحقيق فيها.

الأهداف والتقدم المحرز

الهدف	السنة المستهدفة	خط الأساس (2022م)	التقدم المحرز
تطوير سياسة حقوق الإنسان	2025م	-	قيد التنفيذ

خططنا المستقبلية

في إطار سعيها لضمان التزام مورديها بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين، تخطط مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لإجراء عمليات تدقيق على أكبر مورديها للتحقق من التزامهم بالنزاهة والعدالة والسلوك المسؤول.

كذلك، تعمل المجموعة على تطوير سياسة خاصة بحقوق الإنسان تشمل المسائل المتعلقة بأصحاب المصالح الداخليين والخارجيين، على أن توضح هذه السياسة المعايير والمبادئ التوجيهية لحماية حقوق الإنسان والحفاظ عليها. مع تناول المسائل ذات الصلة بأصحاب المصلحة الداخليين، مثل الموظفين وفريق الإدارة، وأصحاب المصلحة الخارجيين، مثل الموردين والمراجعين والمجتمعات المحلية. وتهدف السياسة إلى ضمان المساءلة والشفافية والتواصل الاستباقي مع جميع أصحاب المصلحة، مما يعزز من التزام المجموعة بممارسات الأعمال الأخلاقية وحقوق الإنسان.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

يمتد التزام مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بظروف العمل العادلة ليشمل الموردين. حيث توضح مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين التوقعات المنشودة من الموردين في هذا الشأن، وتشمل مسائل مثل عدم التمييز والتحرش وحظر عمل الأطفال. ويتعين على جميع الموردين المتعاملين مع المجموعة التوقيع على المدونة والالتزام التام بمبادئها.

كما توفر المجموعة خطأً سرياً يمكن للموردين، وكذلك الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين، الإبلاغ من خلاله عن أي ممارسات غير أخلاقية، مثل الرشوة أو الفساد أو الاحتيال أو المنافسة غير العادلة.

يمكن لأي من أصحاب المصلحة الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي من جانب المجموعة بشكل سري هنا.



المسؤولية الاجتماعية للشركات

تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية التزاماً راسخاً برفاهية المجتمعات المحلية المحيطة بمنشأتها الطبية، وذلك إدراكاً منها لمسؤوليتها في المساهمة بشكل فعال في صحة تلك المجتمعات وازدهارها وجودة حياتها بوجه عام. وتهدف المجموعة إلى تحقيق أثر إيجابي مستدام من خلال الشراكات الاستراتيجية وبرامج التواصل المجتمعي ومبادرات التوعية الصحية. لذلك، تحرص المجموعة على تعزيز إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة ودعم التنمية المستدامة، سعياً من جانبها لبناء مجتمعات أقوى ذات صحة أفضل من أجل الأجيال القادمة.

وترتكز مبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات على ثلاث ركائز أساسية:



الأبحاث والتعليم

تهدف رؤية المملكة 2030 إلى تحسين خدمات الرعاية الصحية في المملكة. ولذلك، فإن مهارات وخبرات الكادر الطبي والتمريضي تعتبر من العوامل الرئيسية المساهمة في تحسين جودة تلك الخدمات. لكن استقطاب الكوادر المناسبة ليس سهلاً، وإنما يمثل تحدياً كبيراً على الصعيد العالمي، وذلك بسبب ارتفاع الطلب على تلك الكوادر. ومن هذا المنطلق، تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بتنمية المهارات والخبرات الطبية من خلال المساهمة

برنامج التعليم الجامعي

629

خريجاً

25

جامعة حكومية وخاصة

برنامج الدراسات العليا

293

مشاركاً في برامج الإقامة والزمالة

88

خريجاً

التعليم الطبي المستمر (CME)

369

أنشطة التعليم الطبي المستمر

591

ساعات التعليم الطبي المستمر

790

متحدثاً

18,019

مشاركاً

مركز الأبحاث

4

مجلات صادرة

138

ورقة بحثية منشورة

147

مقترحاً بحثياً تم تقديمه إلى مجلس المراجعة المؤسسية



التبرعات الخيرية

تركز التبرعات الخيرية لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في الغالب على مجال الرعاية الصحية، باعتباره المجال الذي تتمتع فيه المجموعة بأكبر قدر من الخبرة والتأثير المجتمعي.

وفي عام 2024م، أجرت المجموعة 90 عملية زراعة كلي وعقدت أيضاً شراكات مع المؤسسات غير الربحية لتقديم خصومات على علاجات العقم والمساعدة على الإنجاب.

تُسهّم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في تطوير قطاع الرعاية الصحية من أجل الجيل الحالي والأجيال القادمة، وذلك عبر المجلات الطبية وبرامج المنح الدراسية والزمالة والتدريب المقدم عبر أكاديمية د. سليمان الحبيب الطبية.

ولمزيد من المعلومات حول مبادرات الأبحاث والتعليم، يُرجى الرجوع إلى الصفحة 73 من هذا التقرير (تطوير الخبرة الطبية).

مساعدة المراجعين المحتاجين للمساعدات المالية

قيمة الخدمات المقدّمة

2021م

أكثر من 8.1 مليون

2022م

أكثر من 8.5 مليون

2023م

أكثر من 12.5 مليون

2024م

10.7 مليون

خططنا المستقبلية

تلتزم مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، في ظل الإطار الاستراتيجي للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة لديها، بتعزيز مبادراتها المجتمعية بالشراكة مع الشركات والجمعيات الخيرية والمؤسسات المحلية للتوسع في نطاق أثارها المجتمعية. وستسهم هذه الجهود في تعزيز العمل والمشاركة المجتمعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والفعاليات المحلية وحملات التوعية الصحية. وستركز المجموعة على تطوير الشراكات وتقديم الدعم المالي والحفاظ على البيئة في إطار تطلعاتها في مجال المسؤولية الاجتماعية المؤسسية.

في الوقت نفسه، ستعمل المجموعة على تطوير أدوات رقمية مبتكرة لتصميم برامج أكثر تأثيراً وسهولة في الوصول واعتماداً على البيانات، مما يتيح لها الاستجابة بشكل أفضل للاحتياجات المجتمعية والتوسع بفعالية في نطاق جهودها.

وستواصل المجموعة في عام 2025م تحديد مجالات تركيز برنامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية ومستهدفاته والمستفيدين منه ومصادر تمويله لضمان مواءمة تلك المبادرات مع الأهداف الاستراتيجية للمجموعة والمساهمة في تحقيق أولويات رؤية المملكة 2030 من أجل تحقيق أثر مستدام.



نادي الصقور السعودي

كرّم صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز، وزير الداخلية ورئيس مجلس إدارة نادي الصقور السعودي، مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لرعايتها الطبية لمعرض الصقور والصيد السعودي الدولي 2024م.

منتدى مسك العالمي

شُرّفت المجموعة برعاية النسخة الثامنة من منتدى مسك العالمي وتم تكريمها من مؤسسة "مسك" لشراكتها القائمة وجهودها المؤثرة في تمكين الشباب ودعم تطلعاتهم الواعدة.

المشاركة المجتمعية

تُسهّم برامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية للمجموعة في التوعية الصحية العامة من خلال الفحوصات الطبية المجانية وحملات التطعيم وبرامج التوعية الصحية. وتستغل المجموعة الفرصة المتاحة في الأيام الصحية لمنظمة الصحة العالمية لتنظيم حملات عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتواصل الشخصي للتوعية بأمر مثل مرض السكري وسلامة المراجعين والتطعيم ومرض السرطان.

وفي عام 2024م، نظّمت المجموعة فعالية توعوية حول سرطان الثدي بالتعاون مع جمعية زهرة لسرطان الثدي تزامناً مع الشهر العالمي للتوعية بسرطان الثدي في أكتوبر. وشهدت الفعالية تأكيداً على أهمية الفحوصات الدورية للكشف المبكر عن سرطان الثدي وأهمية تبني أنماط الحياة الصحية. وبالإضافة إلى المحاضرات التوعوية والاستشارات الطبية المتعلقة بالأورام والصحة الإشعاعية والتدابير اللازمة في مرحلة ما بعد التعافي، شاركت بعض المتعافيات من المرض قصص صمودهنّ الرائعة، خلال مراحل المرض والعلاج، إلى أن أنعم الله عليهن بالشفاء. كما تم تقديم كتيبات توعوية وهدايا كشوفات مجانية للحضور من زوّار المستشفى وطالبات المرحلة الثانوية بإحدى مدارس الرياض.

نظّم مستشفى الدكتور سليمان الحبيب بالقصيم حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع وزارة الصحة والتجمعات الصحية بالمنطقة وجمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية "دمي". وتهدف هذه المبادرة إلى التبرع بالدم لضيوف الرحمن وحجاج بيت الله الحرام في مكة المكرمة في حالة الطوارئ الطبية، مما يضمن وجود مخزون كافٍ في بنوك الدم خلال موسم الحج.

موسم الرياض 2024م

قدّمت المجموعة خدمات الرعاية الصحية الميدانية في الفعاليات الثقافية والترفيهية والرياضية خلال موسم الرياض بصفتها الراعي الطبي للبلايني للعام الخامس على التوالي. وعالجت المراكز الطبية المتنقلة ووحدات الاستجابة السريعة التابعة للمجموعة العديد من الحالات الطبية خلال موسم الرياض. وفي إطار المفهوم الجديد لطب الطوارئ الميداني، تهدف المجموعة إلى معالجة 99% من الحالات بالمراكز الطبية الميدانية، مما يسمح للزوار باستكمال نشاطهم دون الحاجة لمغادرة المكان والانتقال للمستشفيات، إذ لا يتجاوز النقل الإسعافي 1% فقط من الحالات، ويعدّ هذا إنجازاً نوعياً في تقديم الرعاية الطبية الميدانية في المناطق التي تشهد تجمعات بشرية عالية.

دورة الألعاب السعودية 2024م

كانت المجموعة هي الراعي والشريك الطبي الرسمي لدورة الألعاب السعودية 2024م للعام الثاني على التوالي، وقد شهدت الألعاب تنافس أكثر من 9,000 رياضي ورياضية، في رياضات مختلفة جماعية وفردية. وقدّمت المجموعة الرعاية الطبية لجميع المشاركين عبر مراكز إسعافية تشرف عليها كوادر طبية مؤهلة تأهيلاً علمياً عالياً وملتزمة في تقديم الرعاية الطبية الميدانية.

موسم الحج

شاركت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في تقديم الرعاية الصحية لحجاج بيت الله الحرام عبر مراكز طبية مجهزة بأحدث التقنيات لإجراء التشخيصات الطبية السريعة والتدخل الطبي في مواقع استراتيجية مختلفة من المشاعر المقدسة.

بطولة جرانند سماش 2024م لكرة الطاولة

قدّمت المجموعة خدمات الرعاية الطبية عبر مراكز طبية متنقلة ووحدات إسعافية للتدخل السريع خلال بطولة سماش السعودية لكرة الطاولة 2024م بصفتها الراعي الطبي الرسمي للبطولة.

سباق جائزة السعودية الكبرى للفورمولا 1 العالمي

قدّمت المجموعة خدمات الرعاية الطبية خلال "سباق جائزة السعودية الكبرى للفورمولا 1 العالمي" للعام الثاني على التوالي بصفتها الراعي الطبي للسباق الذي استضافته حلبة كورنيش جدة، وذلك من خلال مركز طبي عالي التجهيز ونقاط إسعافية ووحدات متنقلة للتدخل السريع، هذا بالإضافة إلى حملات التسويق والتوعية التي نظّمتها المجموعة.

منتدى الخرج الصناعي

قدّمت المجموعة خدمات الرعاية الطبية خلال منتدى الخرج الصناعي بصفتها الراعي الطبي للمنتدى، الذي شهد مشاركة 137 شركة وعدداً من الجهات الحكومية والخاصة.

بالإضافة إلى ذلك، وفي إطار جهود مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية لدعم مستهدفات رؤية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة من خلال الإدارة المسؤولة للنفايات، إلى جانب شغفها بمساعدة المجتمعات المحلية وتعزيز جودة التعليم، وقّعت المجموعة شراكة جديدة مع جمعية ارتقاء في نهاية عام 2024م.

وفي إطار هذه الشراكة، تبيّعت المجموعة بأكثر من 250 جهازاً إلكترونياً مستخدماً، من بينها أجهزة حاسوب مكتبية وأجهزة حاسوب محمولة وطابعات، لجمعية ارتقاء بهدف تجديدها وتوزيعها على الجمعيات الخيرية والمؤسسات التعليمية في جميع أنحاء المملكة. وقد أثمر ذلك عن تمكين المؤسسات غير الربحية والمواطنين المستفيدين من الوصول بشكل أفضل إلى تقنيات الاتصال والتدريب، فضلاً عن الحدّ من النفايات الإلكترونية والانبعاثات للمساهمة في الحفاظ على الكوكب. وتتطلّع المجموعة إلى مواصلة تعاونها مع جمعية ارتقاء في المستقبل.

إجمالي قيمة التبرعات والنفقات الأخرى ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية



44.7 مليون

(مقارنةً بـ 26.8 مليون في عام 2023م)

أنشطة الرعاية

ترعى المجموعة عدداً من الفعاليات التي تُسهّم في بناء الوطن وتسلّط الضوء على المملكة كوجهة سياحية بارزة وتشجّع المواطنين على الحفاظ على صحتهم ونشاطهم البدني، كل ذلك تماشياً مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. وغالباً ما تتركز أنشطة الرعاية الخاصة بالمجموعة في توفير الخبرات الطبية في الفعاليات الكبرى.

في عام 2024م، قدّمت المجموعة



164 مليون

في صورة مساهمة عينية (شاملة ضريبة القيمة المضافة) في العديد من الفعاليات عبر جميع أنحاء المملكة.